

公開大學聯同信義會及社企鐵樹銀花

倡議提升年青護理人員工作滿意度 有效建立本地護理專才 04/03/2019

香港人口急速老化，社區護理服務需求不斷增加，業界卻面對人手嚴重不足的問題。有見及此，香港公開大學（公大）護理及健康學院聯同基督教香港信義會社會服務部（信義會）於二零一七年進行了一項問卷調查，探討年青護理人員的工作滿意度，以及留職與離職的意向及其影響因素，並建議制定相關的策略，解決現時人手短缺和流失的問題。

於上周六（三月二日）舉行的調查結果發布會上，公大護理及健康學院副院長李燕瓊教授表示，調查團隊訪問了一百三十七位年齡介乎十八至三十歲的全職年青護理人員（保健員和護理員），結果顯示有三成半（35.1%）受訪者表示對現時工作不滿意，另有四成人（40.1%）表達未來不希望繼續從事保健員或護理員工作，並有近四成人（39.4%）正在考慮離職。

李燕瓊教授指出，是次調查顯示傾向離職的年青護理人員百份比相當高，加上人口老化的問題日益加劇，將對香港的社區護理服務業界造成沉重壓力，不論對業界還是整個社會而言，亦是一個不可忽視的警號。如希望改善問題，李教授表示，當前要務乃提升年青護理人員的工作滿意度，鼓勵他們留職和減少離職，繼續留在護理行業服務和發展。「我們必須改善現在的工作環境，同時讓年青護理人員看見良好的職業發展機會和晉升階梯，並在日常工作、學術進修及職業發展上給予他們合適和足夠的支援和彈性，建立年青人友善的工作環境、為他們提供進修及職業發展階梯，從而提升年青護理人員的工作滿意度，以鼓勵他們留職。」李燕瓊教授說。

作為服務的營運機構，基督教香港信義會社會服務部服務總監黃翠恩建議各提供護理服務的機構、政府及社會大眾需共同協力建立一個重視和欣賞護理工作的文化，讓年青護理人員意識到其工作的意義和價值，感受到社會大眾重視和欣賞他們的工作，有助增強年青護理人員對行業的歸屬感。「其實護理並非手到拿來的工作，需要具備一定的專業知識與技巧；現時大部份的護理人員，特別是年青的一代，他們均已經接受相關的培訓，學以致用，支援有需要人士的生活需要。」黃翠恩續稱：「根據政府統計處推算，長者人口於二零三六年將會較現時增加約一百萬至二百三十七萬，佔香港總人口達三成；政府及整個護理業界應深思如何提升護理人員對行業的歸屬感外，亦需要檢視政策方向和行動策略，提升護理行業的認受性，令未來十年、二十年有更多年青人投身護理行業。」

同日，公大、信義會及社會企業「鐵樹銀花」舉辦日本電影《照護人》放映會及公開論壇。論壇由基督教香港信義會社會服務部服務總監黃翠恩主持，邀得安老

事務委員會主席林正財醫生、公大護理及健康學院副院長李燕瓊教授、鐵樹銀花創辦人岑啟灝、基督教香港信義會恩頤居吳志成院長、及「信義青年護理服務啟航計劃」畢業生及年青護理人員代表岑祉廷，以《如何吸引及培育年青護理人才》為題，一同探討年青人在護理業的發展及晉升階梯等議題，期望共同尋找解決方案，回應社區護理需求。活動獲二百多位社福界代表、前線護理人員、公大健康及護理學院師生及市民參與。

有關香港公開大學：

香港公開大學於 1989 年由政府成立，現今已成為一所發展全面的大學，致力為中學畢業生及在職人士提供不同程度的優質及靈活高等教育。作為一所充滿活力及力求創新的高等學府，公大多年來不斷開拓新課程，現時約有 220 個不同程度的課程，全日制學生人數近 10,000，兼讀制學生約 9,000 人。公大致力於推動學生學習、增進知識和提升研究工作，並著重發展專業及應用課程，以配合學生對學習的期望及回應社會對人才的需求。公開大學設有五所教學學院，包括人文社會科學院、李兆基商業管理學院、教育及語文學院、護理及健康學院及科技學院。另外李嘉誠專業進修學院透過開辦全日制副學位課程、社區學習及專業課程，為市民提供終身學習及持續進修的機會。香港公開大學網站：www.ouhk.edu.hk

有關基督教香港信義會社會服務部：

基督教香港信義會社會服務部自 1976 年成立，是本港大型的綜合性社會服務機構，以創新的方式、關愛及以人為本的精神為基層及弱勢社群提供多元化的服務。本機構現時共有超過 50 個服務單位，服務範圍遍佈全港，由幼兒到長者，從家庭、學校以至職場，服務人次每年超過二百萬。信義會自 2015 年起推行「信義啟航計劃」，以培育年青人成為安老服務業的新力軍為己任，至今已招募 200 位 18 至 25 歲的青年人加入護理行業。

新聞界查詢：公共事務部

電話：2768 6355 電郵：pau@ouhk.edu.hk

信義會企業傳訊部:許恬莉

Tel : 3692 5468 E-mail:sharonhui@elchk.org.hk