



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

---

# 「愛的語言」問卷調查 結果簡報

---

創新

關懷



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本

# 中心簡介

「王賽明快樂家庭培育中心」乃基督教香港信義會社會服務部轄下的家庭培育中心，於二零一三年四月正式成立。



我們參考了美國家庭治療研究權威McMaster家庭評估模型 (McMaster Model of Family Functioning MMFF) 而建構了HAPPY「情」式\*。透過這「情」式，以愛聯繫親「情」，培育家庭價值及提升家庭功能，從而為香港的家庭找到快樂泉源。



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

創新

關懷

以人為本



# 情式

**H** (Hehehaha)

**共享歡樂時光**

與家人進行輕鬆活動，促進親密親子關係

**A** (Agreement & Commitment)

**共同堅守承諾**

為家庭各盡其職，彼此分擔家庭責任

**P** (Positive Communication)

**正面坦誠溝通**

保持開放溝通及表達正面情感如關愛、接納、欣賞

**P** (Problem-solving)

**善於處理危機**

運用不同的方法，齊心面對親子衝突及家庭危機

**Y** (Young & Fresh)

**持續正向成長**

常懷年青心境，持續學習及正向成長

創新

關懷



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本



# 研究設計

調查目的：瞭解受訪子女與父母在「語言」溝通方面的情況

形式：自填式問卷調查

訪問對象：家長及小學生（小三至小六）

樣本來源：小學及中心會員，以方便樣本形式收集問卷

調查時段：2013年5月至8月進行

問卷數目：811份(家長及子女)

創新

關懷



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本



# 成功受訪者資料

創新

關懷

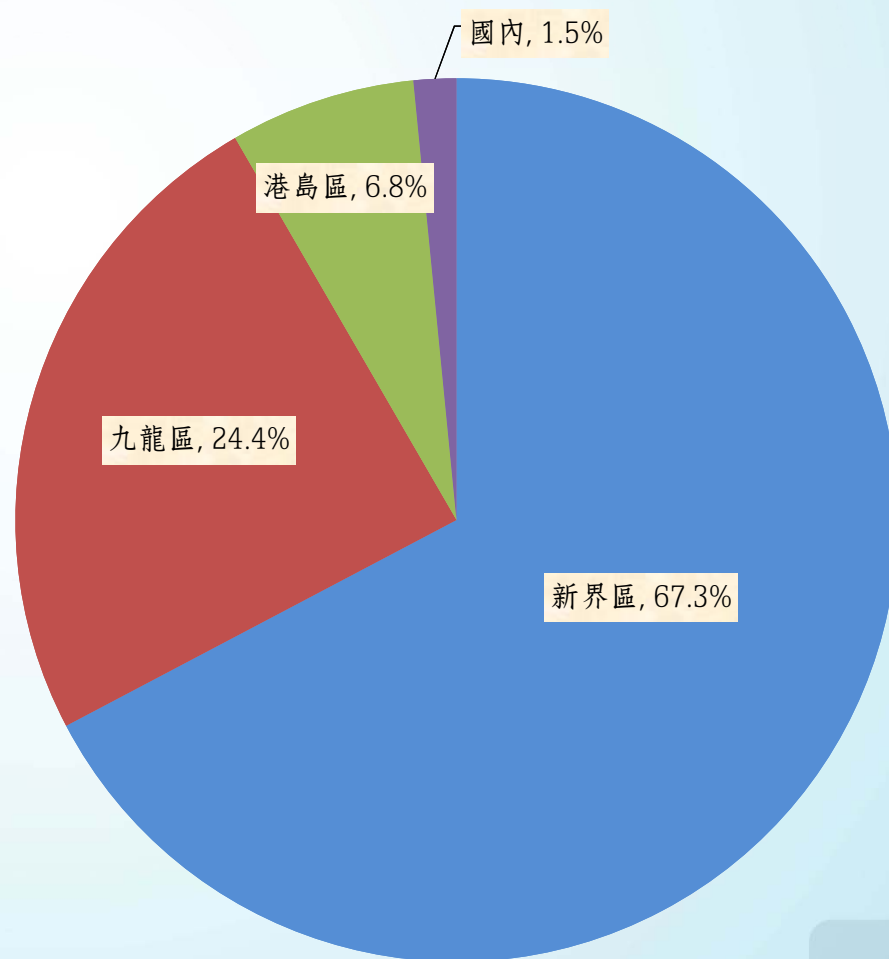
以人為本



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre



## 基本資料(受訪者的居住區域)



創新

關懷

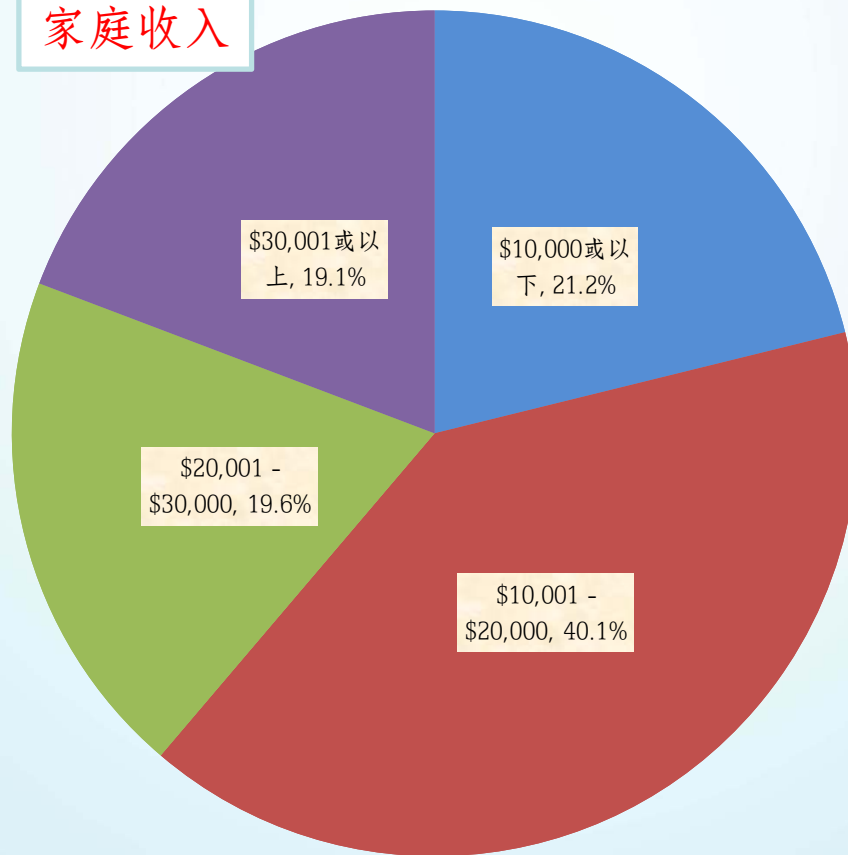
以人為本



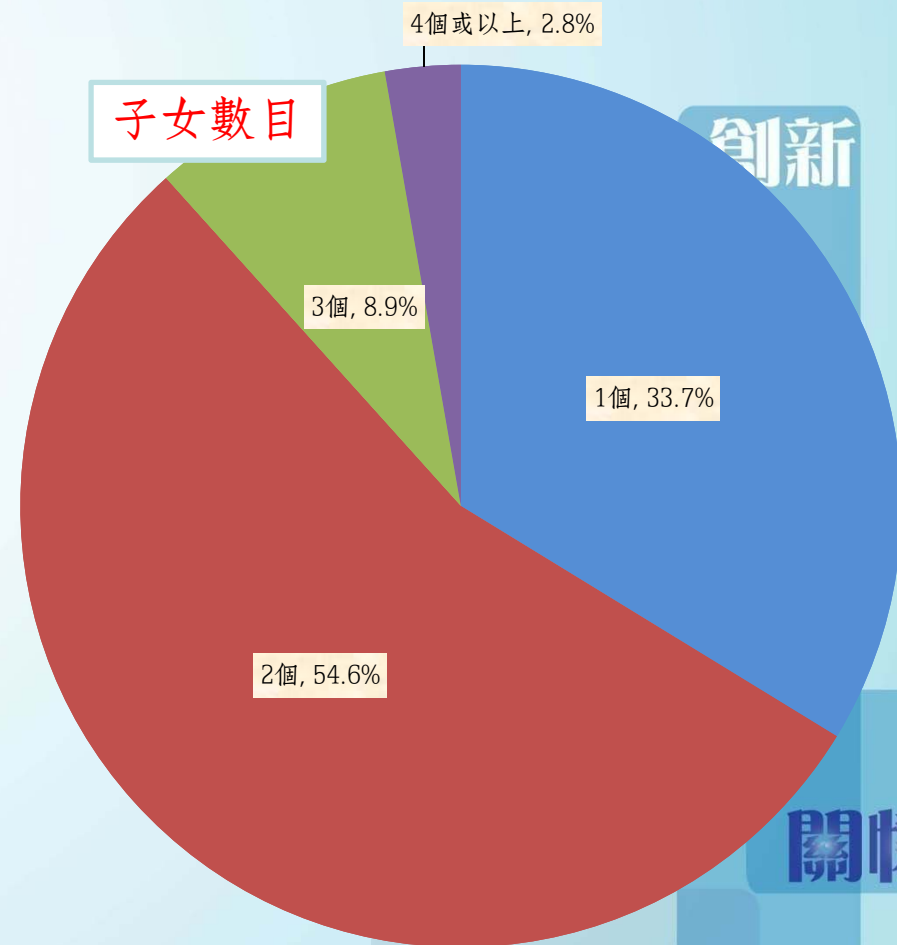


## 基本資料(受訪者的家庭收入及子女數目)

家庭收入

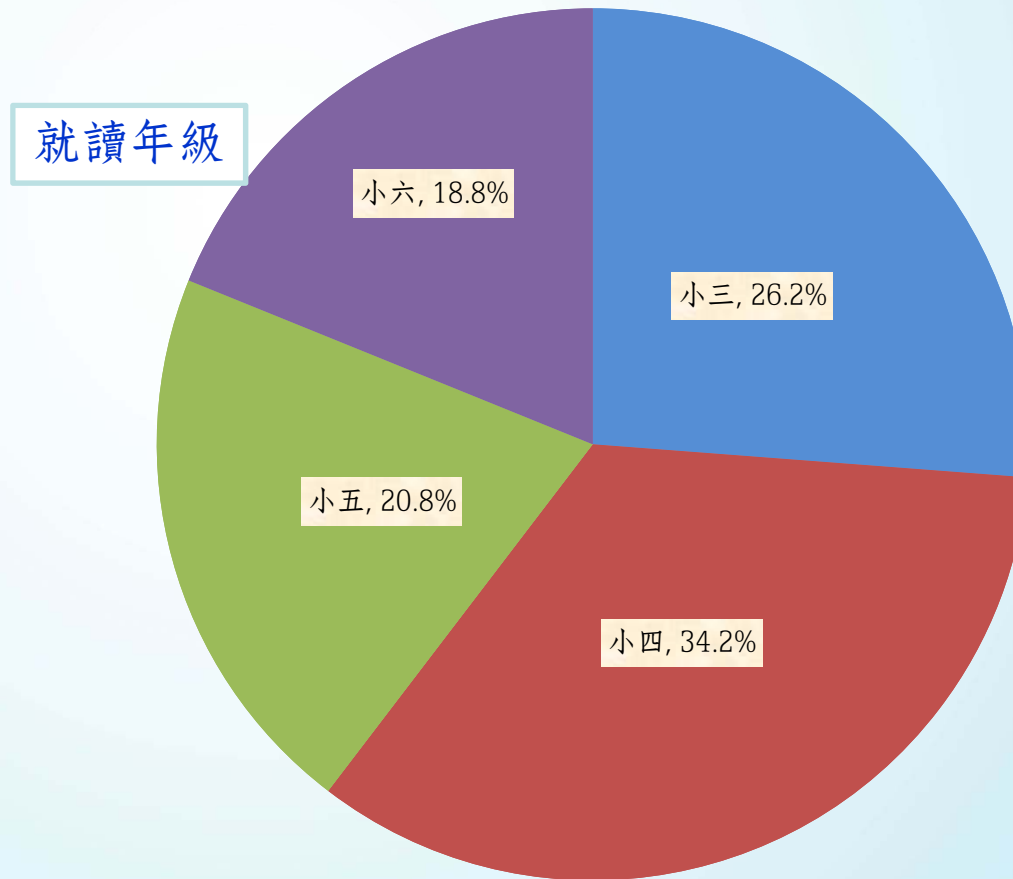


子女數目





# 基本資料(子女版)



創新

關懷



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本





# 問卷調查的背景及假設

---

創新

關懷



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本

# 促進子女能力感的四大管教模式

根據美國著名臨床心理學家Diana Baumrind（1971）及兩位心理學家 Eleanor Maccoby 和 John Martin（1983）的研究發現，子女的能力感與父母的管教模式有很密切的關係，他們將父母的管教模式歸類為以下四種類型：

專制權威型（Authoritarian）

開明權威型（Authoritative）

寬容放任型（Permissive）

忽視冷漠型（Neglectful）

創新

關懷



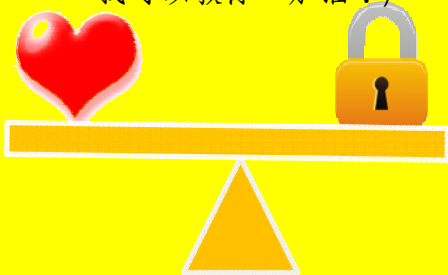
基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本

# 父母與子女的溝通模式

## 開明型

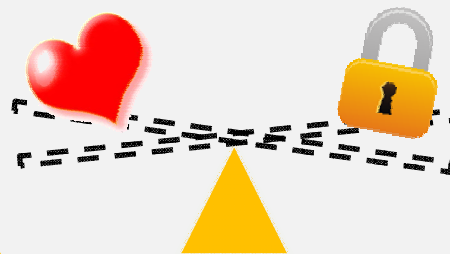
(識唔識做呀？你有需要，我可以教你，加油！)



多用「愛的語言」作溝通

## 冷漠型

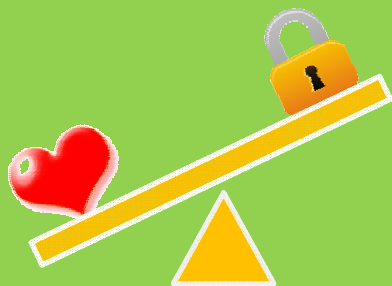
(自己做啦，唔好煩住晒！)



少愛 少管教 (由別人去愛)

## 放任型

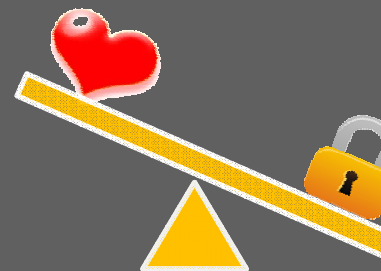
(唔識做？等我幫你做！)



以孩子為中心(不作糾正)

## 專制型

(快D做晒功課，唔係就要罰！)



以父母為中心(孩子最容易會反叛)



創新

關懷



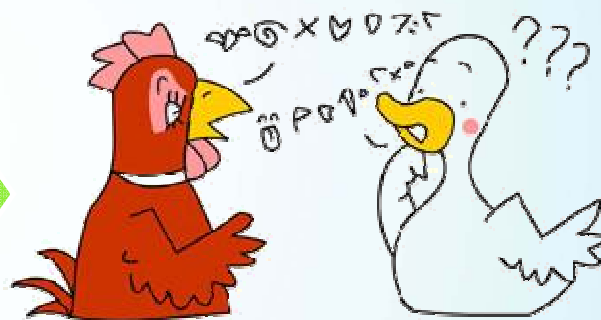
基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

\*資料來源：6A品格教育課程

以人為本

「你睇吓舅父個女讀書幾叻！今年升大學添！」

家長心裡話：  
「希望子女俾心機  
讀書」



子女的讀解：  
「你都唔及人咗，將來  
想入大學都難！」

## 親子溝通上的障礙

家庭問題往往源於親子間的溝通障礙

- 接收者聽不到對方的心底話，以致未能感受對方的關愛；
- 接收者接收錯了對方的信息，以致不願意與對方溝通，甚至因反感而作出不適當的反應。



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本

關懷

父母愈懂得運用「**愛的語言**」，子女就愈能明白父母的管教中兼有關愛和規範，從而成長為一個自尊和自信的人。



相反，父母愈常運用「**非愛的語言**」，子女就更愈容易在成長過程中出現不同的負面影響。

創新

關懷





# 處境分類

我們根據多年的前線經驗，選取了三類最容易引起親子溝通問題的三類處境，以了解受訪子女與父母在「語言」溝通方面的情況。

- 「日常生活」處境

例：當與家人吃飯時，你的父母/家人通常對你講什麼？

- 「獎勵和懲罰」處境

例：在你做錯事時，你的父母/家人通常對你講什麼？

- 「學業表現」處境

例：在處理做功課事宜上，你的父母/家人通常對你講什麼？



創新

關懷

以人為本



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre



# 期望 vs. 現實回應



當你不開心時，你的父母/家人通常對你講什麼？

- 理想回應：「開心D啦，今日比你玩多D電腦！」
- 現實回應：父母沒有作出反應

「日常生活」處境



在你獲得成功時，你的父母/家人通常對你講什麼？

- 理想回應：「你咁叻！你想要乜都得！」
- 現實回應：「做得好！我都話你得架啦！」

「獎勵和懲罰」處境



在處理做功課事宜上，你的父母/家人通常對你講什麼？

- 理想回應：「識唔識做呀？你有需要就話我知，我可以教你！加油！」
- 現實回應：「專心D啦你，做咁耐都做唔完，懶到死！」

「學業表現」處境



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本

創新

關懷



# 父母與子女 理想的「溝通語言」

---

創新

關懷



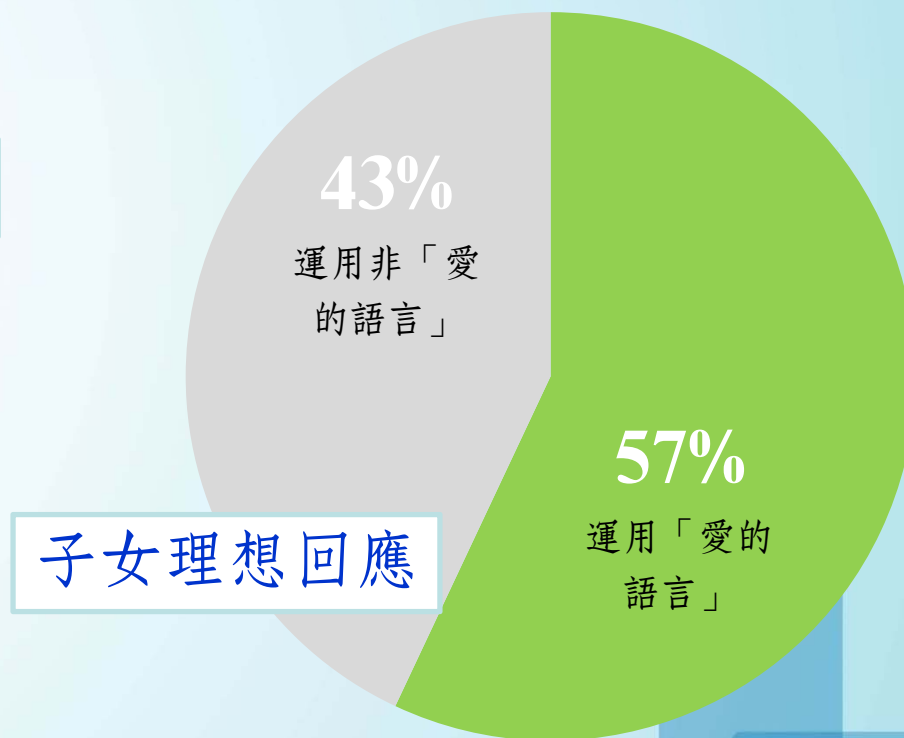
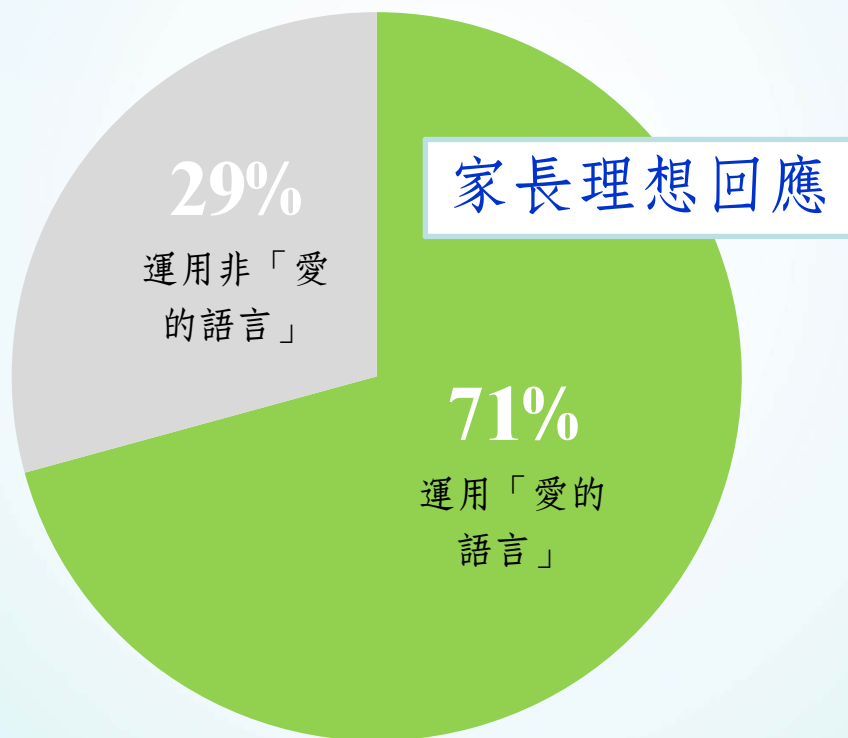
基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本





## 父母與子女在理想回應中運用「愛的語言」的情況



家長與子女的「理想回應」顯示

- ◆ 運用「愛的語言」的百分比最高，顯示家長與子女均希望在相處之時多運用愛的語言作溝通。





# 父母與子女 現實的「溝通語言」

---

創新

關懷



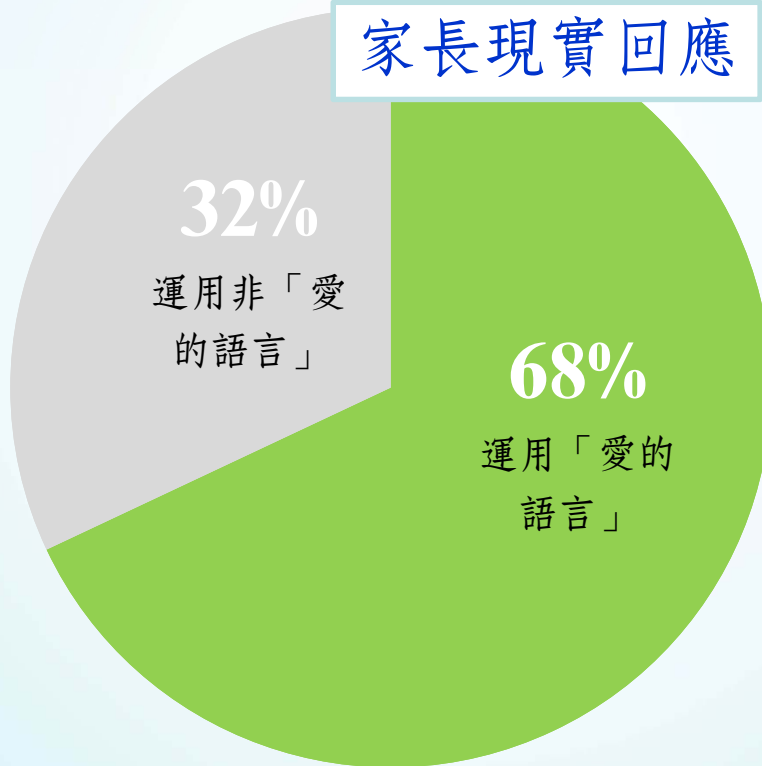
基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本

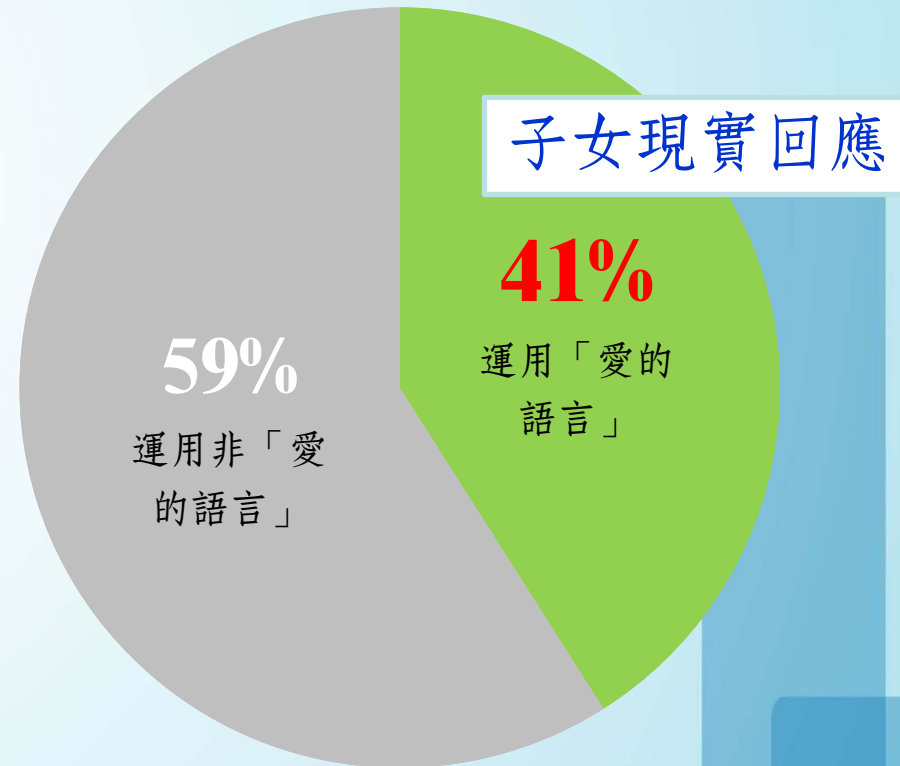


## 父母與子女在現實回應中運用「愛的語言」的情況

### 家長現實回應



### 子女現實回應



- ◆ 有六至七成父母認為自己「以運用愛的語言與子女相處」，但子女回應顯示「只有四成父母能做到」，反映在現實生活中父母在子女眼中未能切實地運用「愛的言語」。





# 子女「現實回應」顯示父母運用「愛的語言」情況

## 「日常生活」處境

53%家長  
運用非「愛的語言」

問題：當你不開心時，你的父母/家人通常對你講什麼？  
回應：開心D啦，今日比你玩多D電腦！

47%家長  
運用「愛的語言」

問題：當你不開心時，你的父母/家人通常對你講什麼？  
回應：你好唔開心呀？可唔可以話比我聽下？

關懷



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本



## 子女「現實回應」顯示父母運用「愛的語言」情況

### 「獎勵和懲罰」處境

問題：當父母/家人再三要求你必須關掉電子遊戲時，他們通常對你講什麼？

回應：我相信你係一個負責任的人！提醒你XX分鐘後就要關機喇！

37%家長  
運用「愛的語言」

63%家長  
運用非「愛的語言」

問題：當父母/家人再三要求你必須關掉電子遊戲時，他們通常對你講什麼？

回應：你再唔熄機，下次唔俾你玩！

關懷



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本



# 子女「現實回應」顯示父母運用「愛的語言」情況

## 「學業表現」處境

63%家長  
運用非「愛的語言」

問題：成績未如理想時，你的父母/家人通常對你講什麼？  
回應：有冇攞錯呀你？你D成績點解咁差？

37%家長  
運用「愛的語言」

問題：成績未如理想時，你的父母/家人通常對你講什麼？  
回應：唔好灰心！下次再努力，我支持你！

關懷



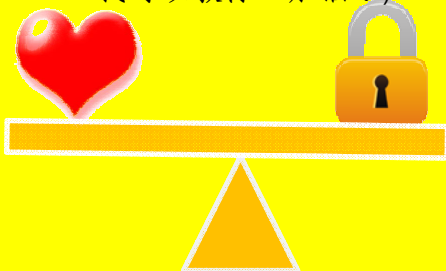
基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本

# 父母與子女的溝通模式

## 開明型

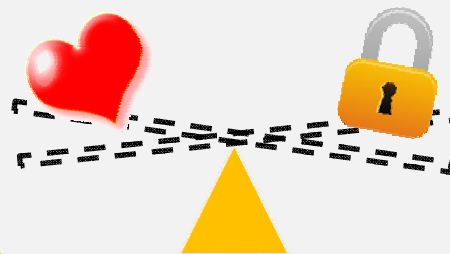
(識唔識做呀？你有需要，我可以教你，加油！)



多用「愛的語言」作溝通

## 冷漠型

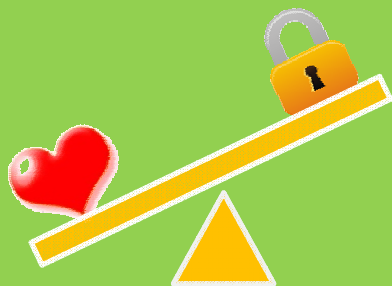
(自己做啦，唔好煩住晒！)



少愛 少管教 (由別人去愛)

## 放任型

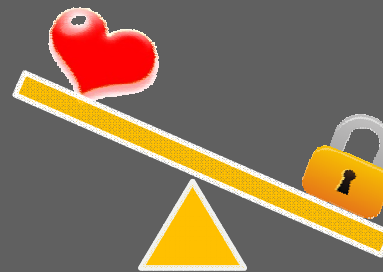
(唔識做？等我幫你做！)



以孩子為中心(不作糾正)

## 專制型

(快D做晒功課，唔係就要罰！)



以父母為中心(孩子最容易會反叛)



創新

關懷



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

\*資料來源：6A品格教育課程

以人為本



# 父母與子女 最佳「溝通模式」

創新

關懷



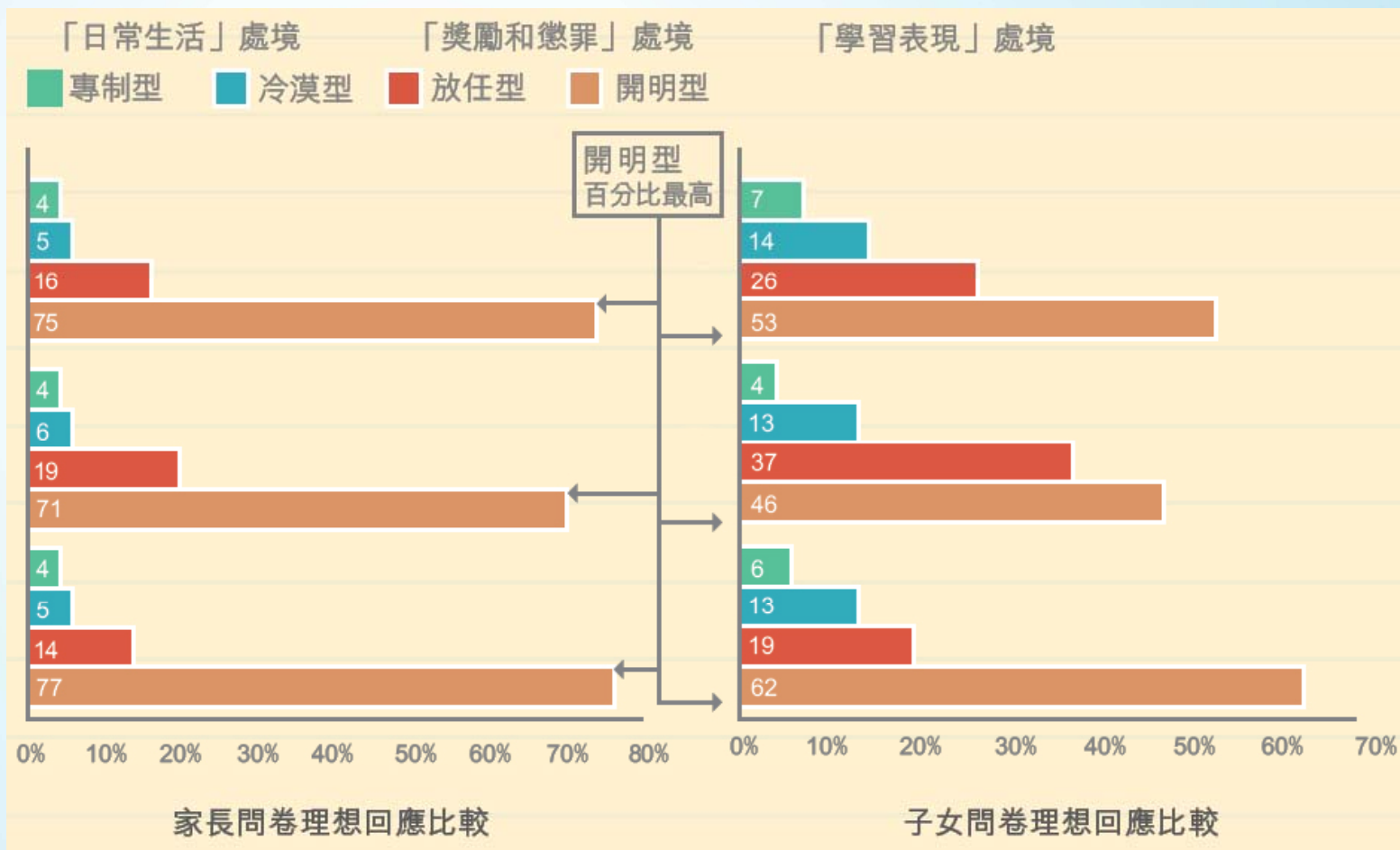
基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本





## 重點分析—父母與子女的最佳溝通模式



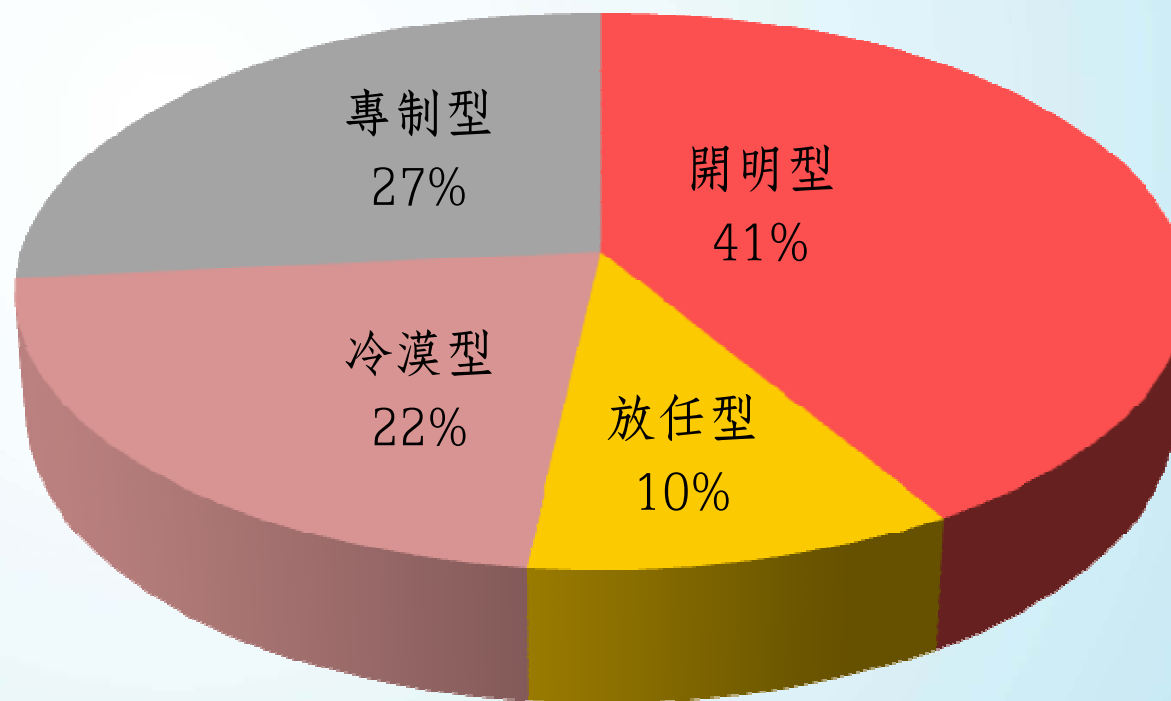
創新

關懷

- ◆ 在不同的處境下，溝通模式的分佈十分相似；兩者均以開明型的溝通模式百分比最高，顯示家長與子女均希望以開明型的溝通模式相處，在相處之時多運用愛的語言作溝通；



## 子女「現實回應」四類管教模式的整體分佈



創新

關懷

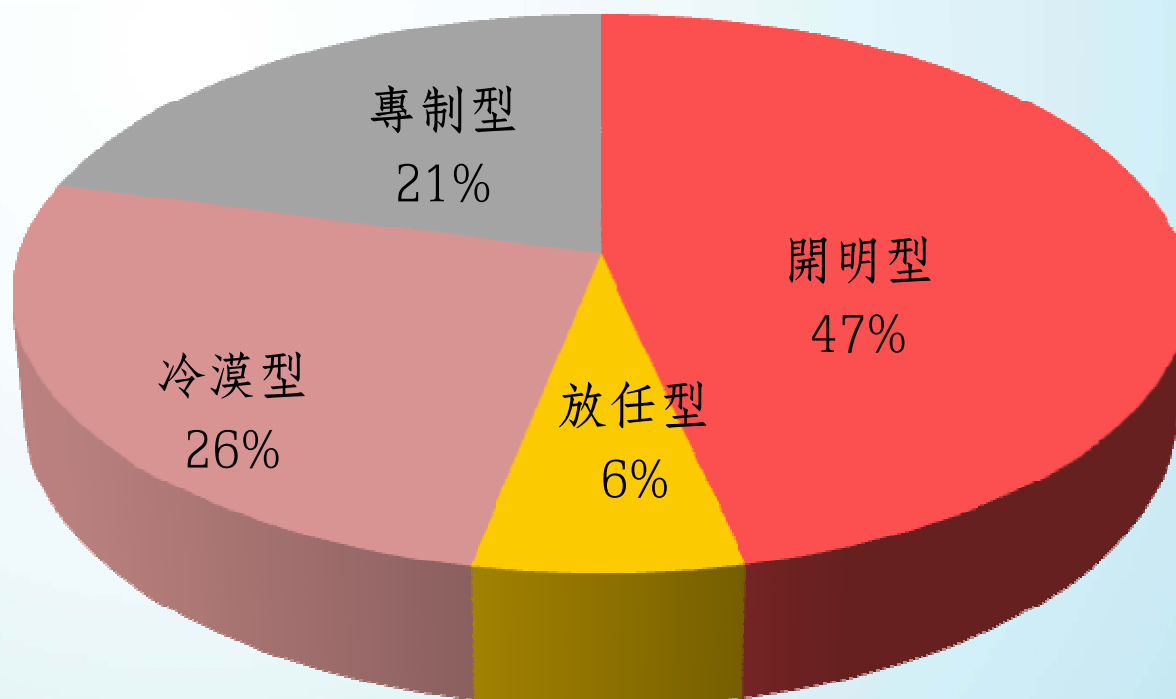
以人為本





## 在「日常生活」處境中四類管教模式的分佈

「日常生活」處境



創新

關懷

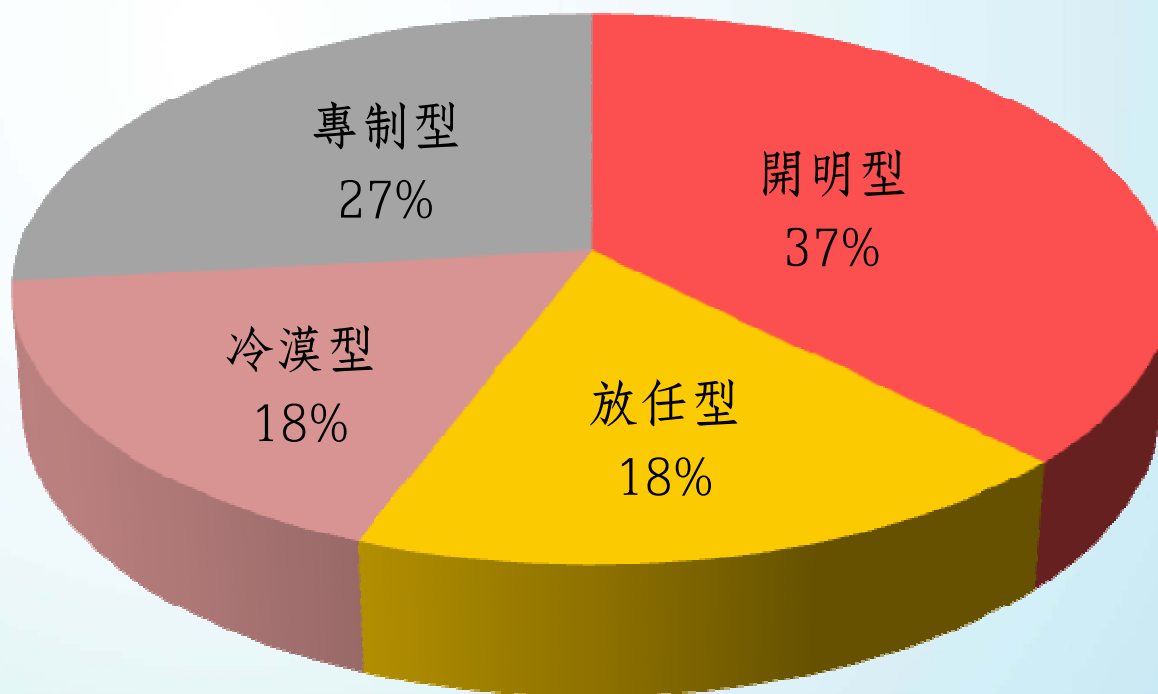
以人為本





## 在「獎勵和懲罰」處境中四類管教模式的分佈

「獎勵和懲罰」處境



創新

關懷



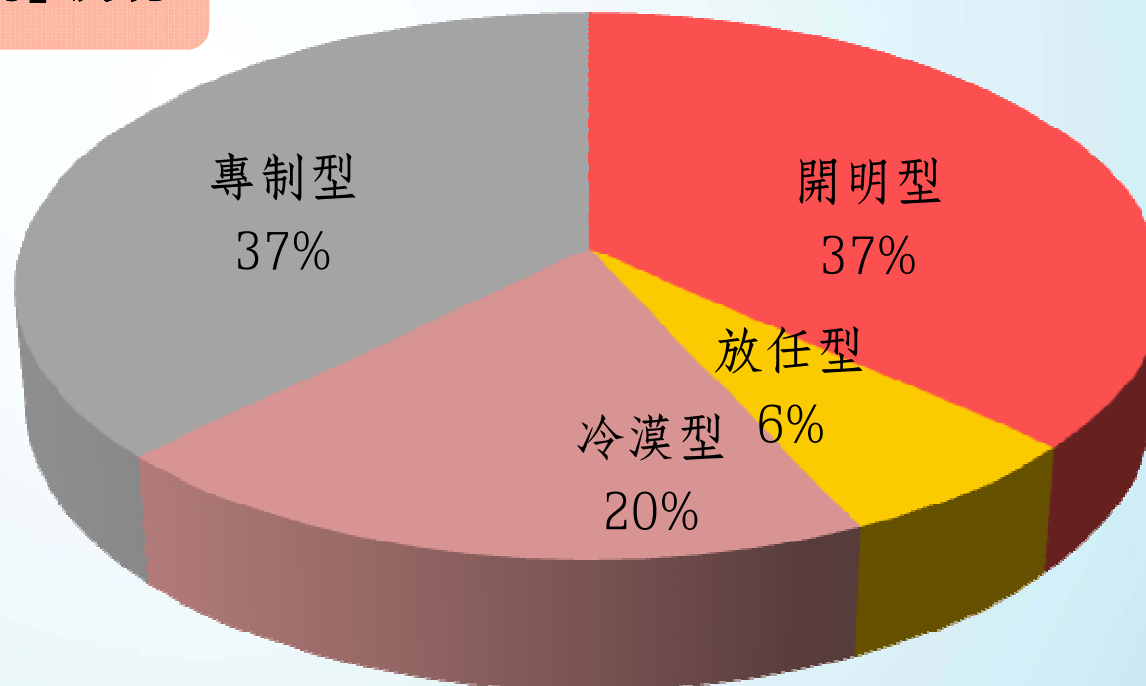
基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本



## 在「學業表現」處境中四類管教模式的分佈

「學業表現」處境



創新

關懷

以人為本





# 父母的「理想」與 「現實」的矛盾

創新

關懷



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本



## 重點分析— 父母的「理想」與「現實」的差距

處境溝通模式	「日常生活」處境	「獎勵和懲罰」處境	「學業表現」處境
開明型	75% (理想)	71% (理想)	77% (理想)
	72% (現實)	70% (現實)	59% (現實)
放任型	16% (理想)	19% (理想)	14% (理想)
	2% (現實)	6% (現實)	4% (現實)
冷漠型	5% (理想)	6% (理想)	5% (理想)
	9% (現實)	7% (現實)	6% (現實)
專制型	4% (理想)	4% (理想)	4% (理想)
	18% (現實)	17% (現實)	31% (現實)

◆從父母「理想」與「現實」的回應中所顯示的差距很小，父母認為自己在「日常生活」及「獎勵和懲罰」兩個處境中都很一致地運用「愛的語言」，惟在「學業表現」處境裡，現實較理想少18%，差距較為顯著。

◆在「學業表現」處境中，現實比理想有更多家長屬於「專制型」，有27%的差距。





# 子女的「期望」與 「現實」的失落

創新

關懷



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本





## 重點分析—子女的「期望」與「現實」差距

處境溝通模式	「日常生活」處境	「獎勵和懲罰」處境	「學業表現」處境
開明型	53% (理想)	46% (理想)	62% (理想)
	47% (現實)	37% (現實)	37% (現實)
放任型	26% (理想)	37% (理想)	19% (理想)
	7% (現實)	18% (現實)	6% (現實)
冷漠型	14% (理想)	13% (理想)	13% (理想)
	26% (現實)	17% (現實)	19% (現實)
專制型	7% (理想)	4% (理想)	6% (理想)
	21% (現實)	27% (現實)	37% (現實)

- ◆ 六成子女希望父母屬**開明型**，多運用「愛的語言」來溝通。但「現實回應」只有三成七父母做到；
- ◆ 在現實情況裡，有更多家長會以**專制型**的溝通模式與子女相處(對比「理想回應」有31%差距)；





# 總結及建議

---

創新

關懷

以人為本



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre



# 總結及建議

## 1. 培養父母運用「愛的語言」習慣



是次調查的結果顯示，父母與子女在「愛的語言」的理解和子女的接收存著明顯的差別，建議父母要多了解「愛的語言」的概念及技巧的運用。

我們相信大部份的父母對子女說的話，出發點都是為子女的好處，但不適當的說話，不單會傷害親子關係，更可能令孩子變得反叛，相反，適當的說話，卻能令孩子樂意接受及盡力做好，故此說話對家庭的影響力是不容忽視！



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

創新

關懷

以人為本



# 總結及建議

## 2. 父母對子女學習的反思



建議父母要多反思，了解自己對子女的期望是否恰當，亦要接納子女的特性，發展其潛能，而非把自己的意願強加在子女身上，否則將會對子女造成很深遠的負面影響。

創新

關懷



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本



# 總結及建議

## 3. 解開矛盾，勇於「以愛管教」

現今複雜的社會中，父母管教要有成效，實在不容易，但只要肯多反省及勇於嘗試，一定可以做得到的！

因應是次的調查結果，7-8月份於各青少年綜合服務中心舉辦名為「語你·家深愛」家長小組，招募了約60位的家長參加，經過在小組的練習和在家的實踐，家長在檢討問卷結果中表示有顯著的成效，特別在表示願意突破自己限制而嘗試用「愛的語言」及初步掌握讚賞的技巧兩方面均為100%；



中心亦將於10月份舉辦一個名為「愛·管教」大型家長講座，邀請在這方面很有心得的講者，分享如何在「愛中管教」，並以自身經驗分享「愛的語言」的原則及技巧，藉以推廣「愛語言」的重要。

創新

關懷



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心  
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本



## 總結及建議

### 4. 「愛的語言」五大忠告



♥ 親切、讚美和鼓勵的話

♥ 給予正面的引導

♥ 有啲樣，讚啲樣

♥ 留意孩子的回應是基於自己的回應

♥ 即使要說不，也應避免負面的說法

創新

關懷

