



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

「愛的語言」問卷調查 結果簡報

創新

關懷



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本

中心簡介

「王賽明快樂家庭培育中心」乃基督教香港信義會社會服務部轄下的家庭培育中心，於二零一三年四月正式成立。



我們參考了美國家庭治療研究權威McMaster家庭評估模型 (McMaster Model of Family Functioning MMFF) 而建構了HAPPY「情」式*。透過這「情」式，以愛聯繫親「情」，培育家庭價值及提升家庭功能，從而為香港的家庭找到快樂泉源。



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

創新

關懷

以人為本



情式

H (Hehehaha)

共享歡樂時光

與家人進行輕鬆活動，促進親密親子關係

A (Agreement & Commitment)

共同堅守承諾

為家庭各盡其職，彼此分擔家庭責任

P (Positive Communication)

正面坦誠溝通

保持開放溝通及表達正面情感如關愛、接納、欣賞

P (Problem-solving)

善於處理危機

運用不同的方法，齊心面對親子衝突及家庭危機

Y (Young & Fresh)

持續正向成長

常懷年青心境，持續學習及正向成長

創新

關懷



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本



研究設計

調查目的：瞭解受訪子女與父母在「語言」溝通方面的情況

形式：自填式問卷調查

訪問對象：家長及小學生（小三至小六）

樣本來源：小學及中心會員，以方便樣本形式收集問卷

調查時段：2013年5月至8月進行

問卷數目：811份(家長及子女)

創新

關懷



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本



成功受訪者資料

創新

關懷

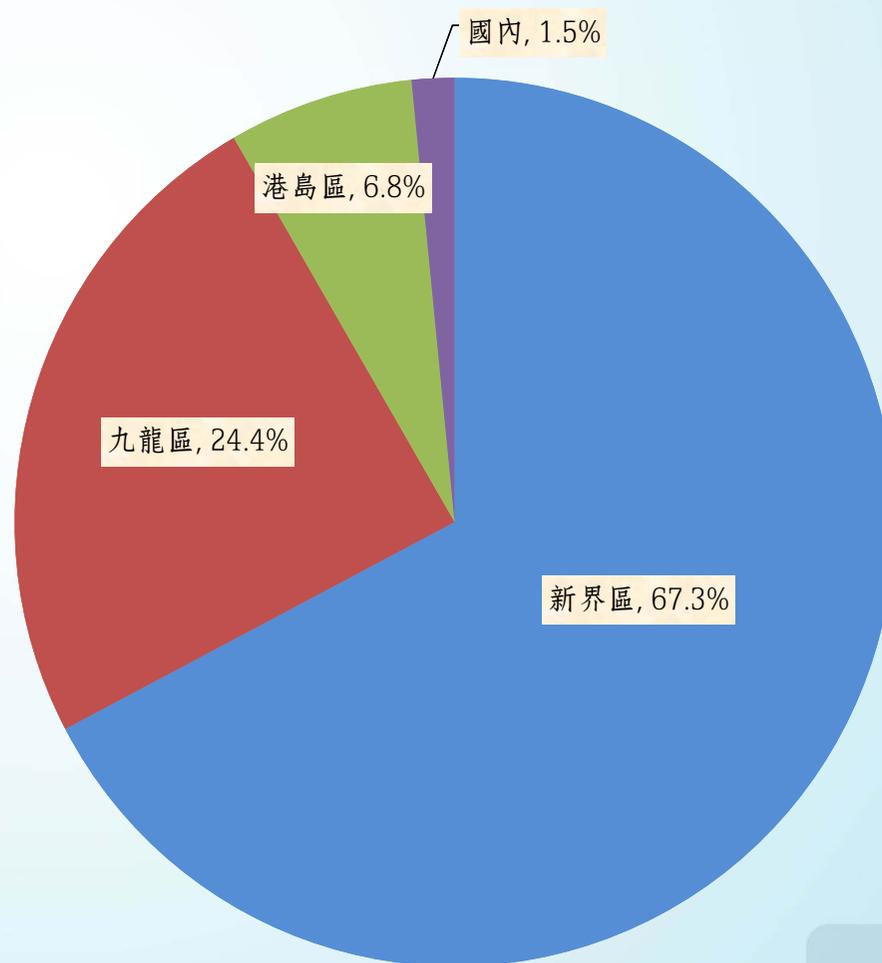


基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本



基本資料(受訪者的居住區域)



創新

關懷

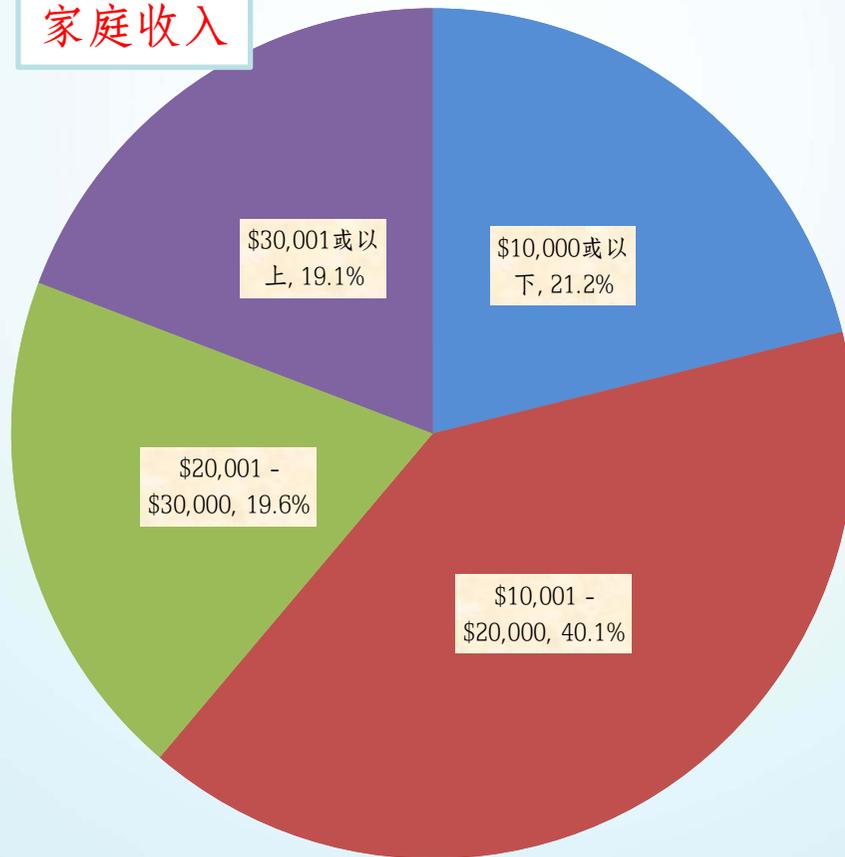
以人為本



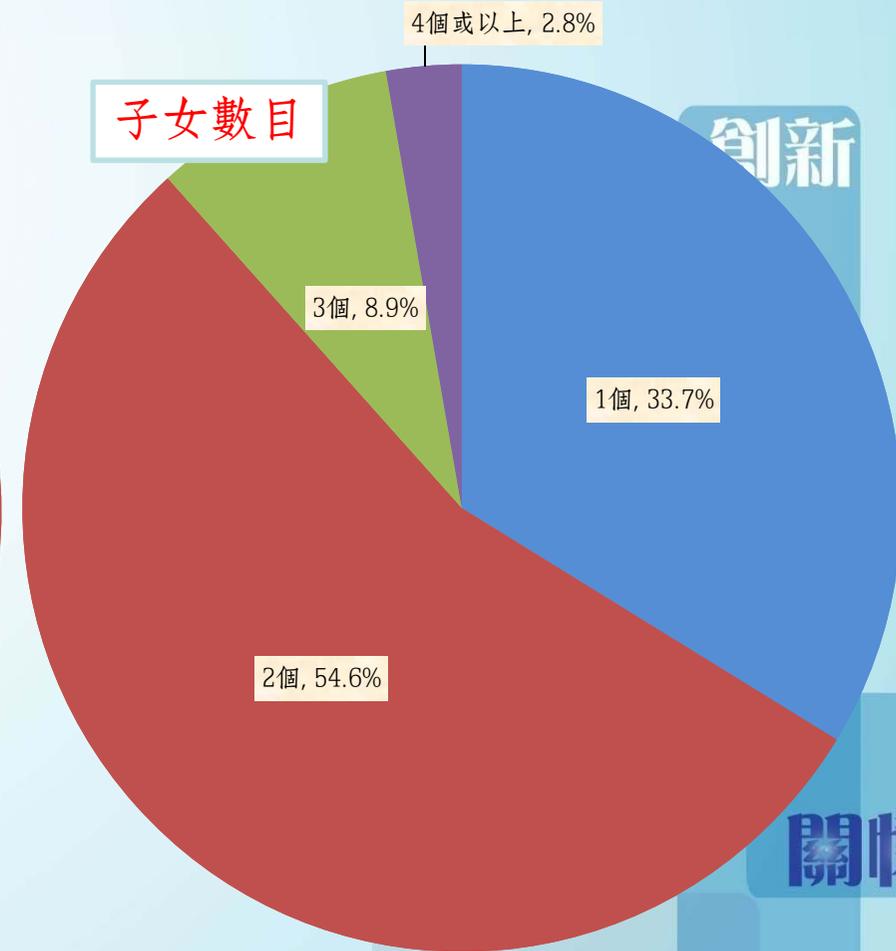


基本資料(受訪者的家庭收入及子女數目)

家庭收入

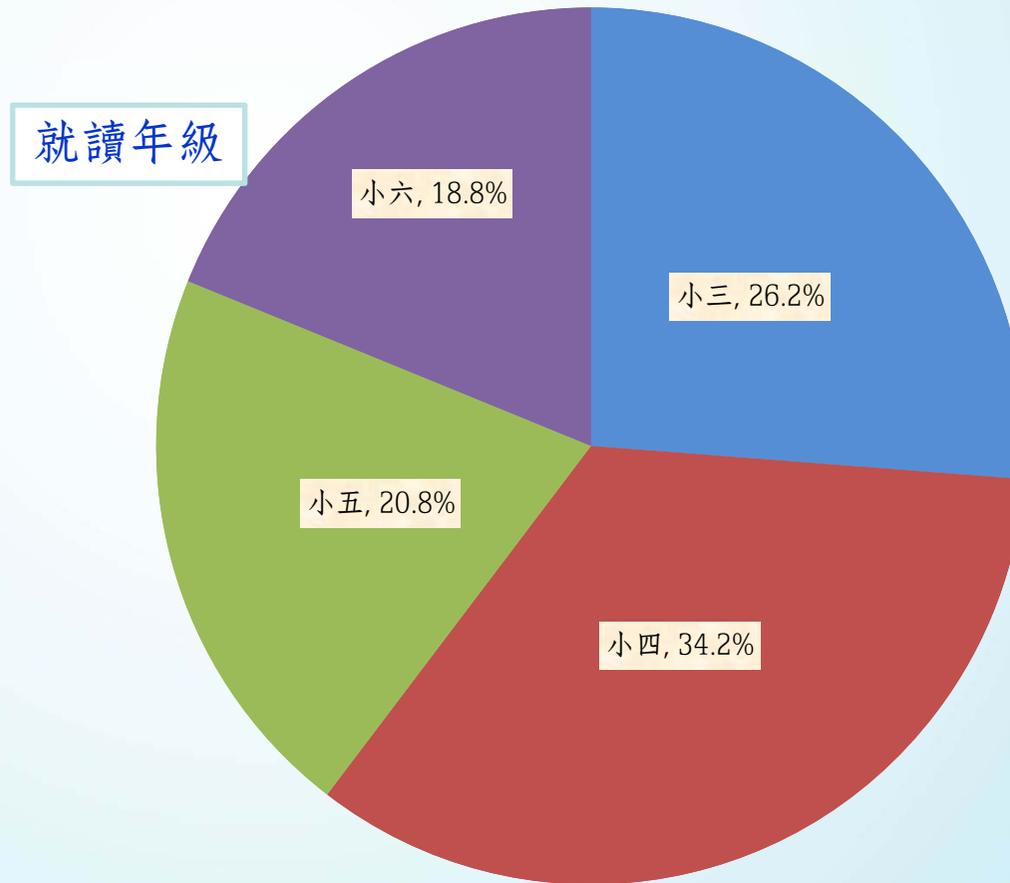


子女數目





基本資料(子女版)



創新

關懷



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本



問卷調查的背景及假設

創新

關懷



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本

促進子女能力感的四大管教模式

根據美國著名臨床心理學家Diana Baumrind（1971）及兩位心理學家 Eleanor Maccoby 和 John Martin（1983）的研究發現，子女的能力感與父母的管教模式有很密切的關係，他們將父母的管教模式歸類為以下四種類型：

專制權威型（Authoritarian）

開明權威型（Authoritative）

寬容放任型（Permissive）

忽視冷漠型（Neglectful）

創新

關懷



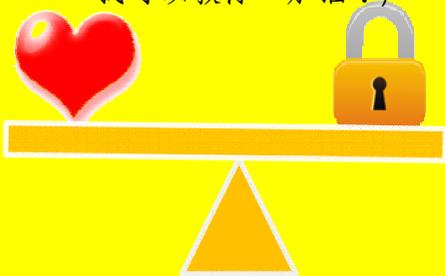
基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本

父母與子女的溝通模式

開明型

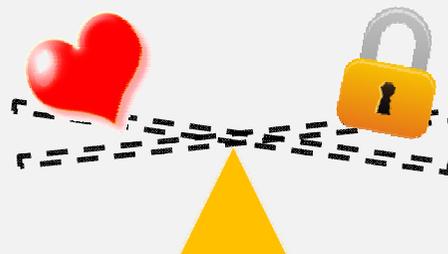
(識唔識做呀？你有需要，我可以教你，加油！)



多用「愛的語言」作溝通

冷漠型

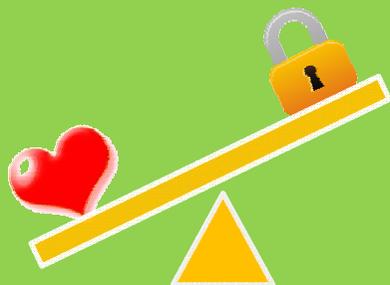
(自己做啦，唔好煩住晒！)



少愛 少管教 (由別人去愛)

放任型

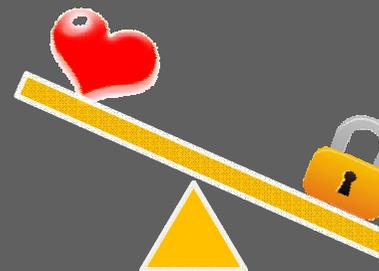
(唔識做？等我幫你做！)



以孩子為中心(不作糾正)

專制型

(快D做晒功課，唔係就要罰！)



以父母為中心(孩子最容易會反叛)



創新

關懷



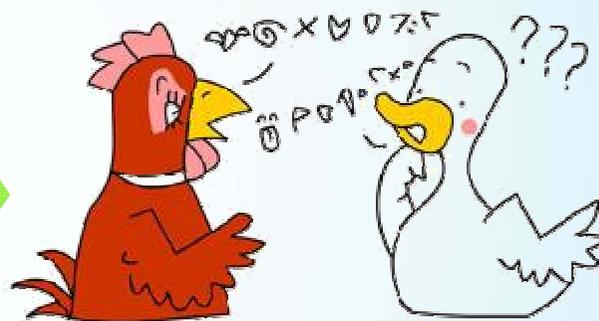
基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

*資料來源：6A品格教育課程

以人為本

「你睇吓舅父個女讀書幾叻！今年升大學添！」

家長心裡話：
「希望子女俾心機
讀書」



子女的讀解：
「你都唔及人咗，將來
想入大學都難！」

親子溝通上的障礙

家庭問題往往源於親子間的溝通障礙

- 接收者聽不到對方的心底話，以致未能感受對方的關愛；
- 接收者接收錯了對方的信息，以致不願意與對方溝通，甚至因反感而作出不適當的反應。



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本

關懷

父母愈懂得運用「**愛的語言**」，子女就愈能明白父母的管教中兼有關愛和規範，從而成長為一個自尊和自信的人。



相反，父母愈常運用「**非愛的語言**」，子女就更愈容易在成長過程中出現不同的負面影響。

創新

關懷





處境分類

我們根據多年的前線經驗，選取了三類最容易引起親子溝通問題的三類處境，以了解受訪子女與父母在「語言」溝通方面的情況。

- 「日常生活」處境

例：當與家人吃飯時，你的父母/家人通常對你講什麼？

- 「獎勵和懲罰」處境

例：在你做錯事時，你的父母/家人通常對你講什麼？

- 「學業表現」處境

例：在處理做功課事宜上，你的父母/家人通常對你講什麼？



創新

關懷

以人為本





期望 vs. 現實回應



當你不開心時，你的父母/家人通常對你講什麼？

- 理想回應：「開心D啦，今日比你玩多D電腦！」
- 現實回應：父母沒有作出反應

「日常生活」處境

創新



在你獲得成功時，你的父母/家人通常對你講什麼？

- 理想回應：「你咁叻！你想要乜都得！」
- 現實回應：「做得好！我都話你得架啦！」

「獎勵和懲罰」處境



在處理做功課事宜上，你的父母/家人通常對你講什麼？

- 理想回應：「識唔識做呀？你有需要就話我知，我可以教你！加油！」
- 現實回應：「專心D啦你，做咁耐都做唔完，懶到死！」

「學業表現」處境

關懷





父母與子女 理想的「溝通語言」

創新

關懷

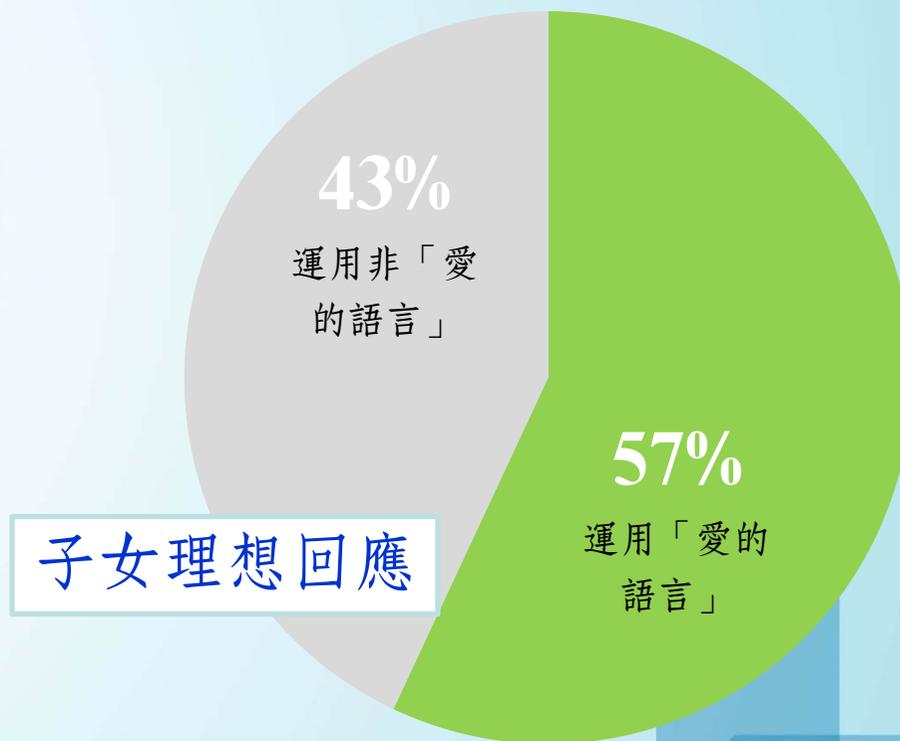
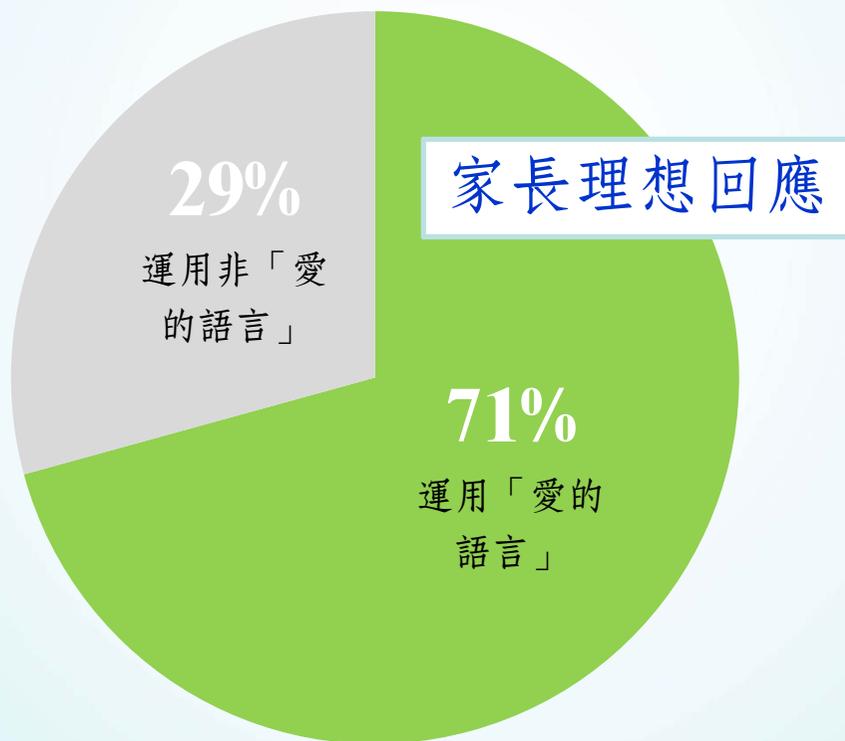


基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本



父母與子女在理想回應中運用「愛的語言」的情況



家長與子女的「理想回應」顯示

- ◆ 運用「愛的語言」的百分比最高，顯示家長與子女均希望在相處之時多運用愛的語言作溝通。





父母與子女 現實的「溝通語言」

創新

關懷



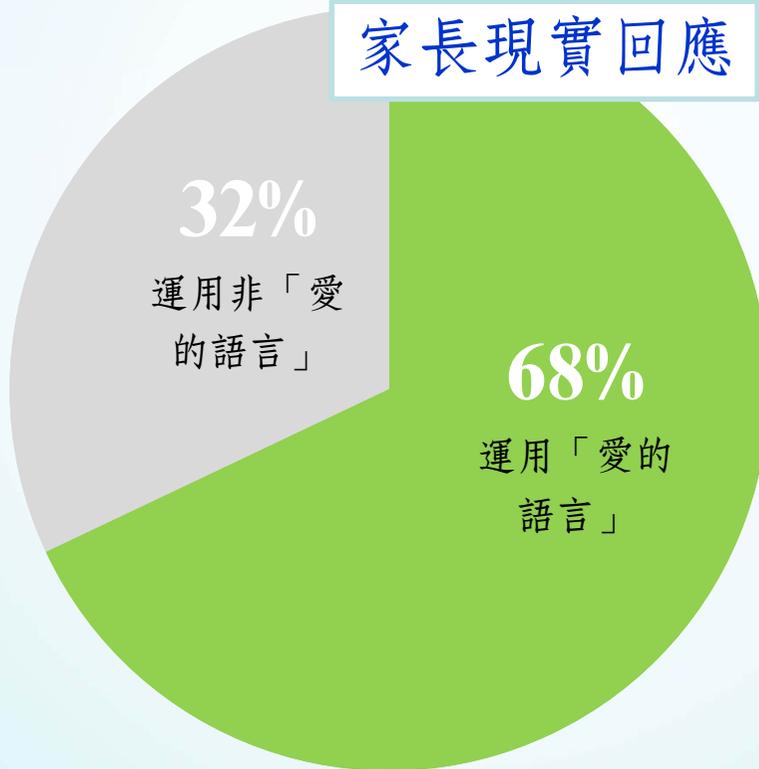
基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本

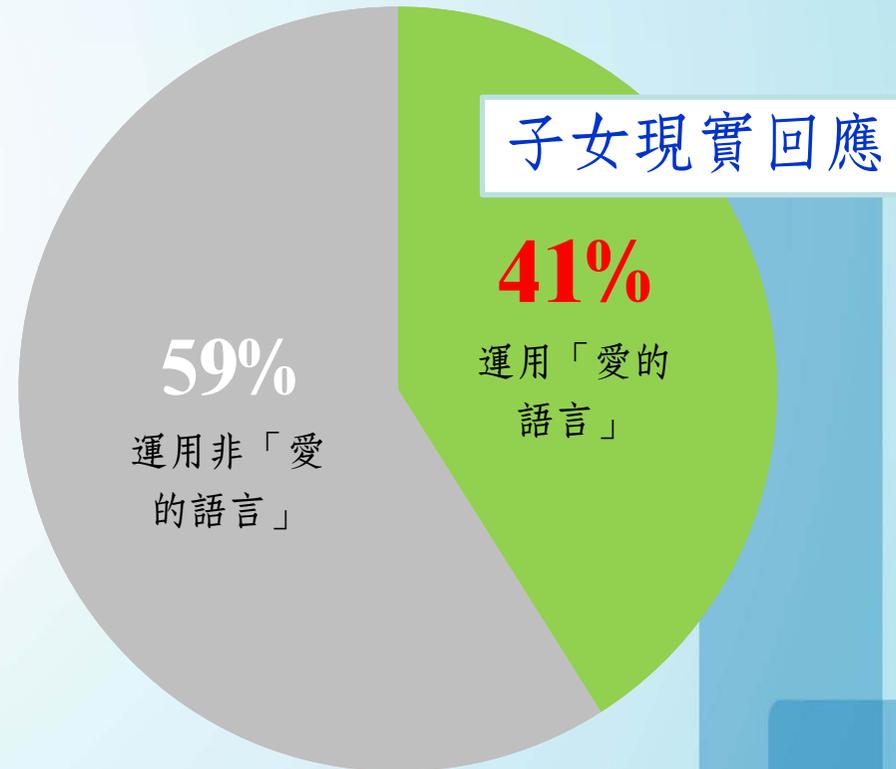


父母與子女在現實回應中運用「愛的語言」的情況

家長現實回應



子女現實回應



- ◆ 有六至七成父母認為自己「以運用愛的語言與子女相處」，但子女回應顯示「只有四成父母能做到」，反映在現實生活中父母在子女眼中未能切實地運用「愛的言語」。





子女「現實回應」顯示父母運用「愛的語言」情況

「日常生活」處境

53%家長
運用非「愛的語言」

問題：當你不開心時，你的父母/家人通常對你講什麼？
回應：開心D啦，今日比你玩多D電腦！

47%家長
運用「愛的語言」

問題：當你不開心時，你的父母/家人通常對你講什麼？
回應：你好唔開心呀？可唔可以話比我聽下？

關懷



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本



子女「現實回應」顯示父母運用「愛的語言」情況

「獎勵和懲罰」處境

問題：當父母/家人再三要求你必須關掉電子遊戲時，他們通常對你講什麼？

回應：我相信你係一個負責任的人！提醒你XX分鐘後就要關機喇！

37%家長
運用「愛的語言」

63%家長
運用非「愛的語言」

問題：當父母/家人再三要求你必須關掉電子遊戲時，他們通常對你講什麼？

回應：你再唔熄機，下次唔俾你玩！

關懷



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本



子女「現實回應」顯示父母運用「愛的語言」情況

「學業表現」處境

63%家長
運用非「愛的語言」

問題：成績未如理想時，你的父母/家人通常對你講什麼？
回應：有冇攞錯呀你？你D成績點解咁差？

37%家長
運用「愛的語言」

問題：成績未如理想時，你的父母/家人通常對你講什麼？
回應：唔好灰心！下次再努力，我支持你！

關懷



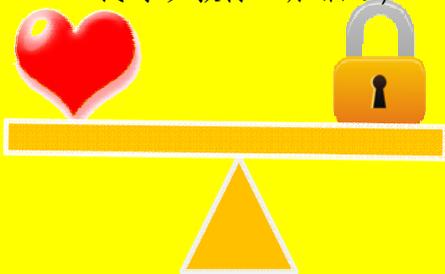
基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本

父母與子女的溝通模式

開明型

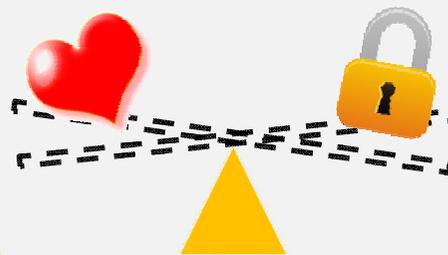
(識唔識做呀？你有需要，我可以教你，加油！)



多用「愛的語言」作溝通

冷漠型

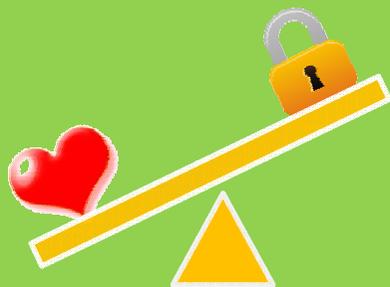
(自己做啦，唔好煩住晒！)



少愛 少管教 (由別人去愛)

放任型

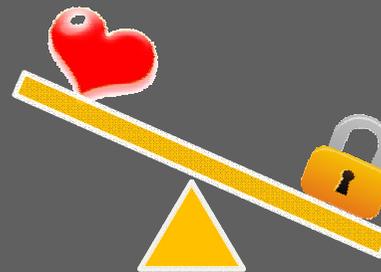
(唔識做？等我幫你做！)



以孩子為中心(不作糾正)

專制型

(快D做晒功課，唔係就要罰！)



以父母為中心(孩子最容易會反叛)



創新

關懷



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

*資料來源：6A品格教育課程

以人為本



父母與子女 最佳「溝通模式」

創新

關懷

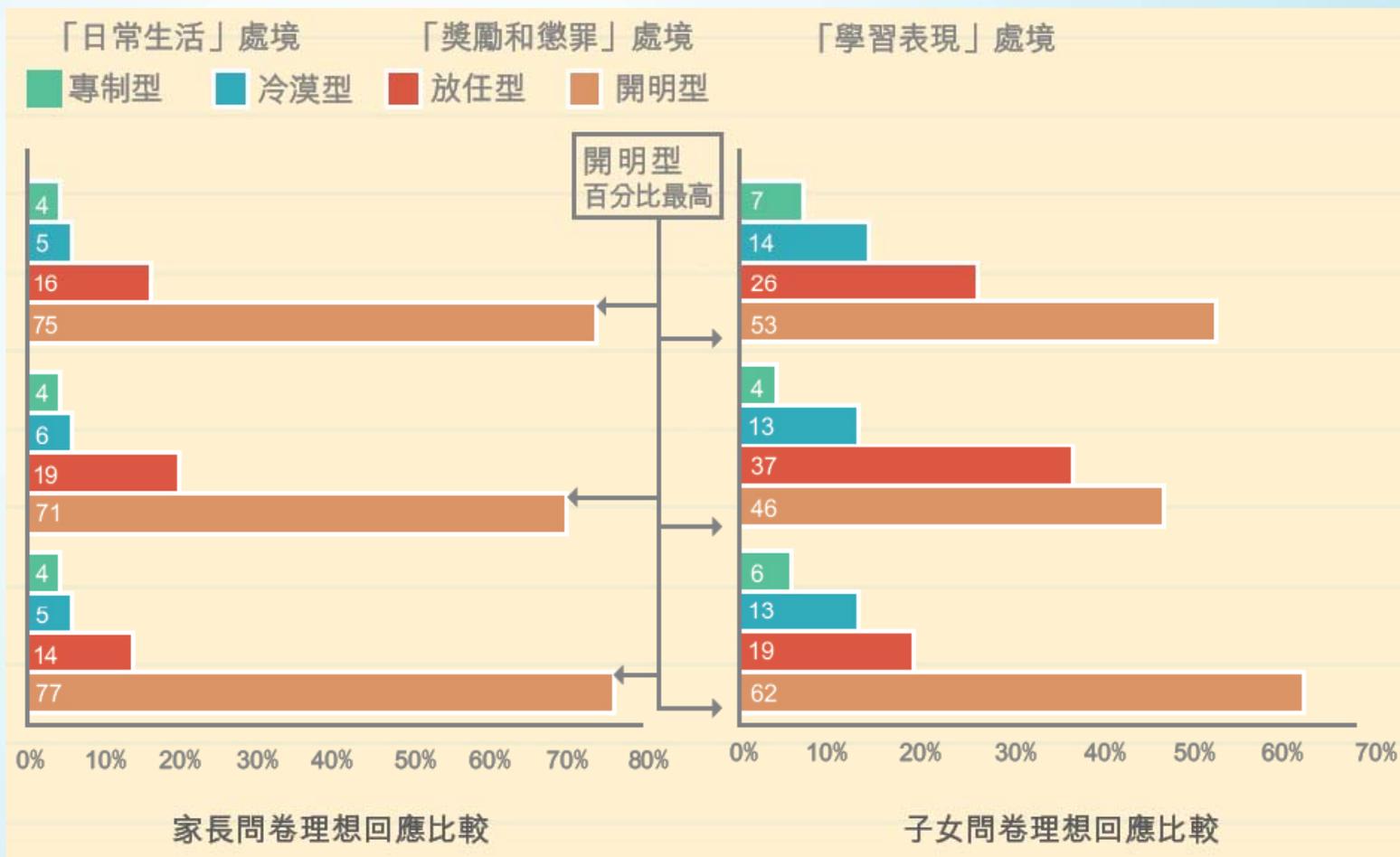


基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本



重點分析—父母與子女的最佳溝通模式



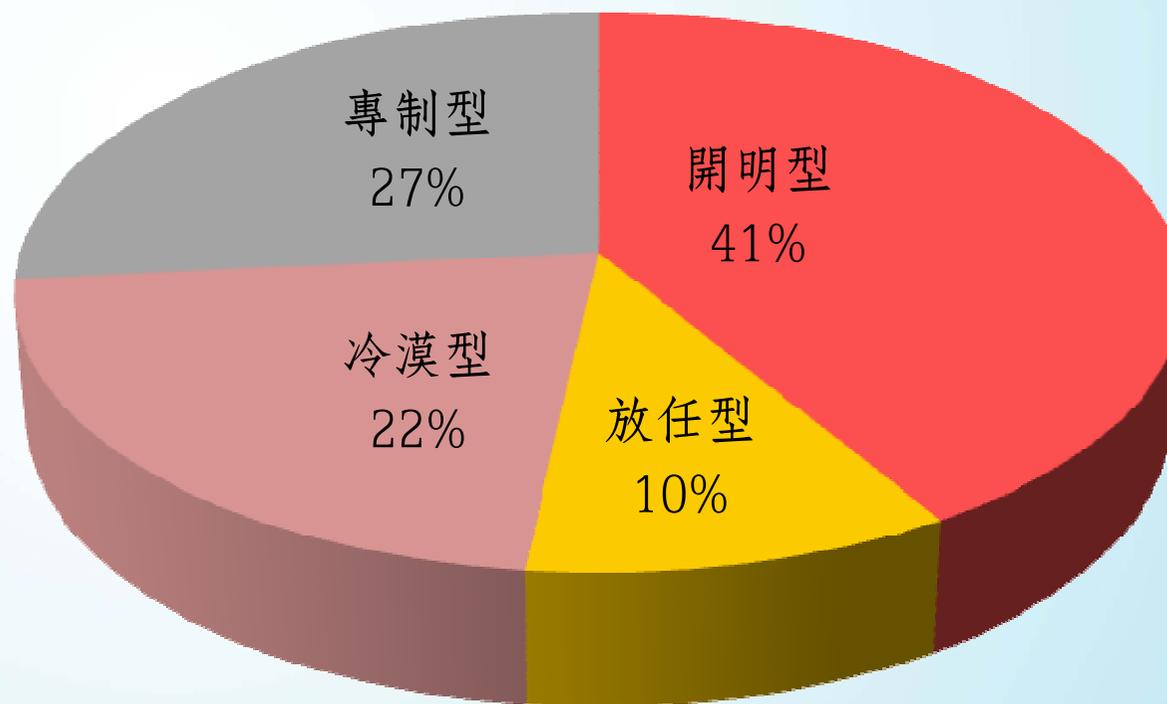
創新

關懷

- ◆ 在不同的處境下，溝通模式的分佈十分相似；兩者均以開明型的溝通模式百分比最高，顯示家長與子女均希望以開明型的溝通模式相處，在相處之時多運用愛的語言作溝通；



子女「現實回應」四類管教模式的整體分佈



創新

關懷

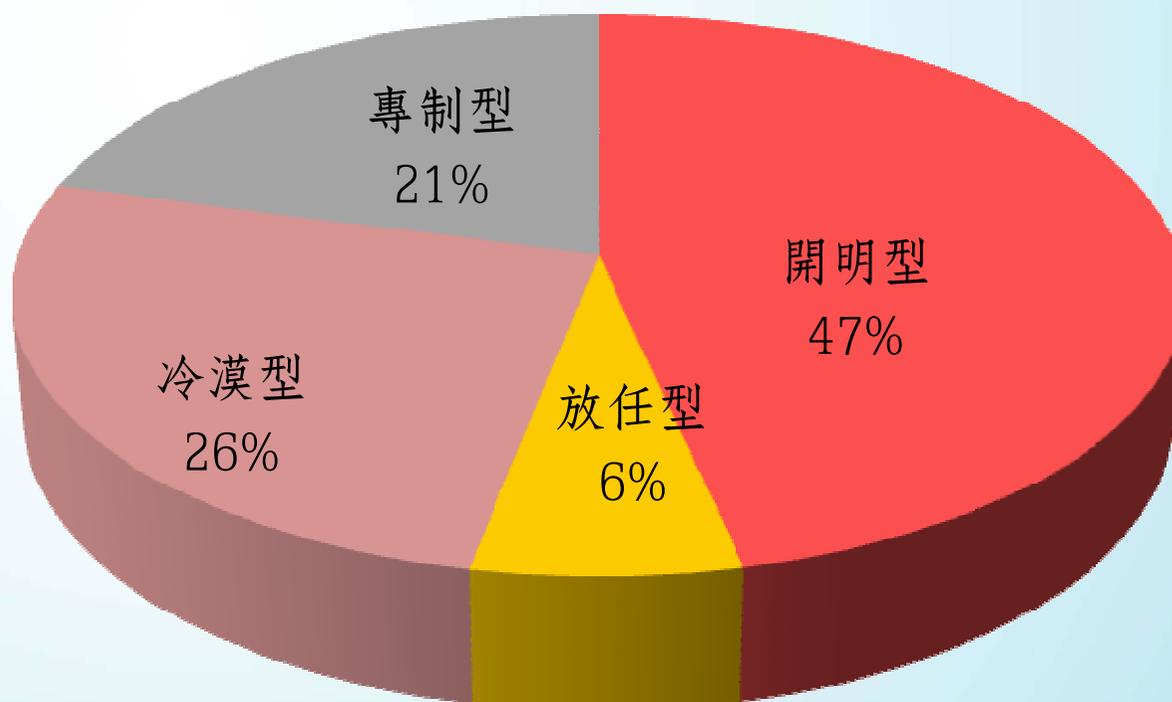
以人為本





在「日常生活」處境中四類管教模式的分佈

「日常生活」處境



創新

關懷

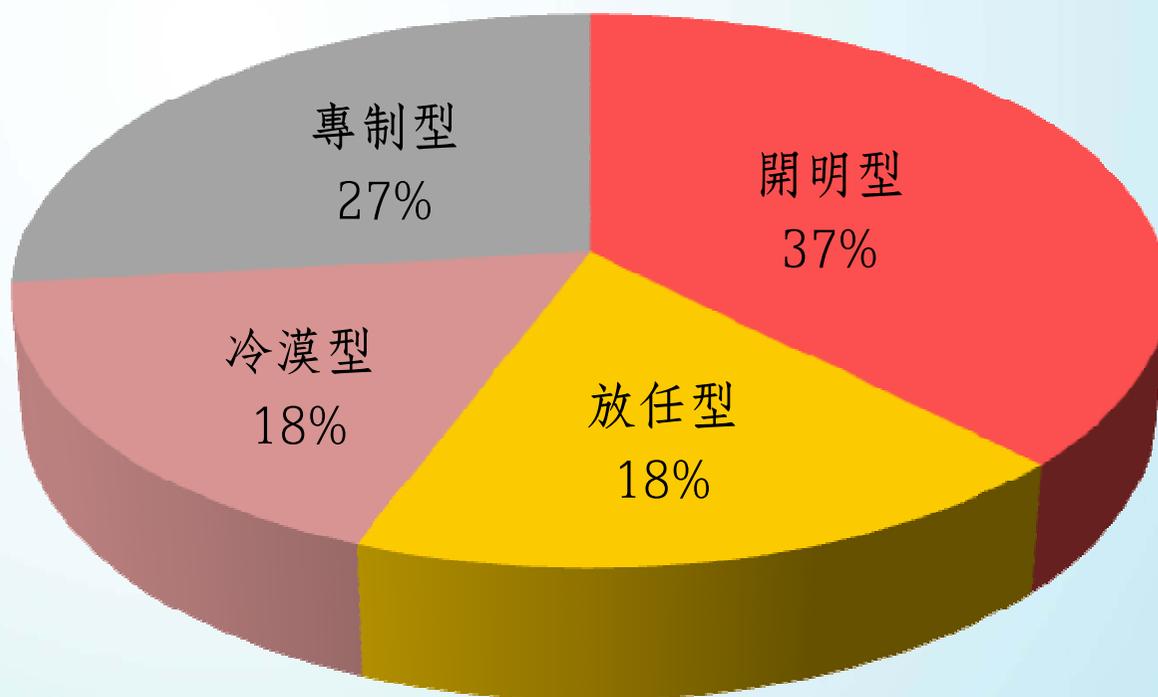
以人為本





在「獎勵和懲罰」處境中四類管教模式的分佈

「獎勵和懲罰」處境



創新

關懷



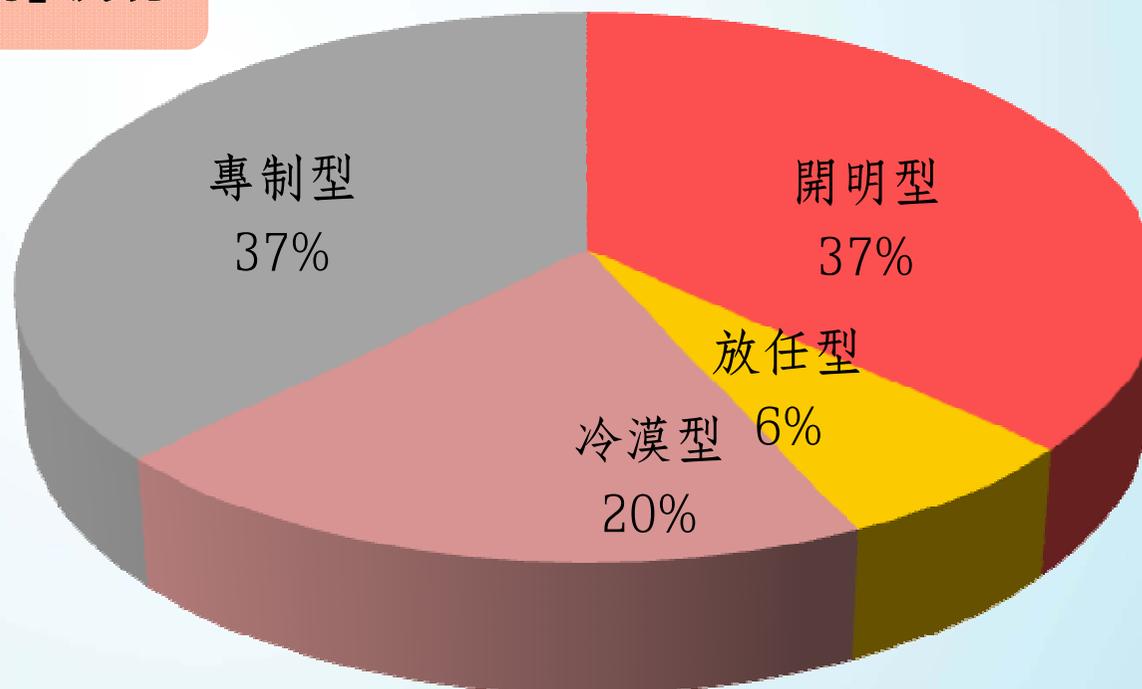
基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本



在「學業表現」處境中四類管教模式的分佈

「學業表現」處境



創新

關懷

以人為本





父母的「理想」與 「現實」的矛盾

創新

關懷



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本



重點分析— 父母的「理想」與「現實」的差距

處境溝通模式	「日常生活」處境	「獎勵和懲罰」處境	「學業表現」處境
開明型	75% (理想)	71% (理想)	77% (理想)
	72% (現實)	70% (現實)	59% (現實)
放任型	16% (理想)	19% (理想)	14% (理想)
	2% (現實)	6% (現實)	4% (現實)
冷漠型	5% (理想)	6% (理想)	5% (理想)
	9% (現實)	7% (現實)	6% (現實)
專制型	4% (理想)	4% (理想)	4% (理想)
	18% (現實)	17% (現實)	31% (現實)

◆從父母「理想」與「現實」的回應中所顯示的差距很小，父母認為自己在「日常生活」及「獎勵和懲罰」兩個處境中都很一致地運用「愛的語言」，惟在「學業表現」處境裡，現實較理想少18%，差距較為顯著。

◆在「學業表現」處境中，現實比理想有更多家長屬於「專制型」，有27%的差距。





子女的「期望」與 「現實」的失落

創新

關懷



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本



重點分析—子女的「期望」與「現實」差距

處境溝通模式	「日常生活」處境	「獎勵和懲罰」處境	「學業表現」處境
開明型	53% (理想)	46% (理想)	62% (理想)
	47% (現實)	37% (現實)	37% (現實)
放任型	26% (理想)	37% (理想)	19% (理想)
	7% (現實)	18% (現實)	6% (現實)
冷漠型	14% (理想)	13% (理想)	13% (理想)
	26% (現實)	17% (現實)	19% (現實)
專制型	7% (理想)	4% (理想)	6% (理想)
	21% (現實)	27% (現實)	37% (現實)

- ◆ 六成子女希望父母屬**開明型**，多運用「愛的語言」來溝通。但「現實回應」只有三成七父母做到；
- ◆ 在現實情況裡，有更多家長會以**專制型**的溝通模式與子女相處(對比「理想回應」有31%差距)；





總結及建議

創新

關懷

以人為本



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre



總結及建議

1. 培養父母運用「愛的語言」習慣



是次調查的結果顯示，父母與子女在「愛的語言」的理解和子女的接收存著明顯的差別，建議父母要多了解「愛的語言」的概念及技巧的運用。

我們相信大部份的父母對子女說的話，出發點都是為子女的好處，但不適當的說話，不單會傷害親子關係，更可能令孩子變得反叛，相反，適當的說話，卻能令孩子樂意接受及盡力做好，故此說話對家庭的影響力是不容忽視！



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

創新

關懷

以人為本



總結及建議

2. 父母對子女學習的反思



建議父母要多反思，了解自己對子女的期望是否恰當，亦要接納子女的特性，發展其潛能，而非把自己的意願強加在子女身上，否則將會對子女造成很深遠的負面影響。

創新

關懷



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本



總結及建議

3. 解開矛盾，勇於「以愛管教」

現今複雜的社會中，父母管教要有成效，實在不容易，但只要肯多反省及勇於嘗試，一定可以做得到的！

因應是次的調查結果，7-8月份於各青少年綜合服務中心舉辦名為「語你·家深愛」家長小組，招募了約60位的家長參加，經過在小組的練習和在家的實踐，家長在檢討問卷結果中表示有顯著的成效，特別在表示願意突破自己限制而嘗試用「愛的語言」及初步掌握讚賞的技巧兩方面均為100%；



中心亦將於10月份舉辦一個名為「愛·管教」大型家長講座，邀請在這方面很有心得的講者，分享如何在「愛中管教」，並以自身經驗分享「愛的語言」的原則及技巧，藉以推廣「愛語言」的重要。

創新

關懷



基督教香港信義會王賽明快樂家庭培育中心
ELCHK, Wong Choi Ming Joyful Family Nurturing Centre

以人為本



總結及建議

4. 「愛的語言」五大忠告



♥ 親切、讚美和鼓勵的話

♥ 給予正面的引導

♥ 有啲樣，讚啲樣

♥ 留意孩子的回應是基於自己的回應

♥ 即使要說不，也應避免負面的說法

創新

關懷

