

料世界盃掀網上賭博熱潮 信義會呼籲政府增撥資源應對網賭危機 i-Change 賭博輔導平台新增「圍爐傾」以回應需要

持續一個月的世界盃將於 2022 年 11 月 20 日開始舉行，基督教香港信義會天朗中心關注近年社會經濟環境變差，加上網上賭博盛行下，會吸引一些面對經濟困境，沒有賭博習慣的人鋌而走險參與賭博。如果賭博者面對債務問題，更要慎防中介借錢，清數陷阱，遠離不法賭博中介的引誘。

由平和基金資助、基督教香港信義會社會服務部推出的「i-Change 賭博輔導平台」，計劃開展至今共有 56,000 人次進入 i-Change 網站，4,898 人次使用 Chatbot 求助，計劃至今支援了 146 位賭博者或家人，當中接近半數求助者(63 位) 年齡為 30 歲以下的賭博者，普遍涉及網上賭博。從前線輔導經驗所得，我們發現：

1. 在疫情影響下，大多數人由實體賭場轉為網上賭博程式。
2. 經濟轉差的環境下網賭宣傳增多，個案參與網上賭博的比例亦日漸增多。
3. 網上賭博形式繁多，當中涉及體育/電子競技博彩、加密貨幣及遊戲應用程式等等。
4. 網上賭博會藉由網上遊戲吸引年青人，「Game 裏藏賭」情況不容忽視。
5. 網上賭博方式較傳統賭博便捷，並同時提供借貸渠道，容易令賭博者短時間累積欠債及面臨賭博失調的影響。
6. 有個案曾多次求助於傳統戒賭服務中心，仍未能成功脫癮。

i-Change 賭博輔導平台計劃服務顧問李紹麒表示，據 2017 年的統計，在香港有 98,000 人出現賭癮。目前香港的戒賭求助率估計少於 2%，而外國約則為 7%至 10%左右，求助率嚴重偏低的問題值得關注。外國有研究結果指出，網絡平台是有效的方法去提升求助動機。李紹麒認為年輕人熟悉資訊科技，以及在網絡平台上溝通感到舒適是其中兩個主因。

有現年 23 歲，的年輕求助個案表示，15 歲開始賭博，18 歲時由玩電競遊戲開始，到後來經朋友介紹參與電競賭博，並漸漸沉迷，不能自控。案主曾一晚參與 10 次電競賭博活動，試過一晚輸十萬元，累計欠債過百萬，目前仍欠債 60 萬，為還債身兼數職，同時影響家庭關係。案主雖然曾向傳統戒賭輔助中心求助，但仍未能戒除賭癮，最後在 Telegram 群組內接觸到網上外展社工，半年前開始接受 i-Change 賭博輔導。

由於網上賭博隱閉性高，坊間缺乏安全的網上支援平台，傳統戒賭輔導服務亦欠缺即時及全天候的支援，信義會天朗中心呼籲政府針對網上賭博增撥資源，進行研究及推出相應對策。建議：

1. 針對網賭及電競賭博問題進行研究
2. 配合年青人使用網絡習慣，推出更多適合的網上支援平台
3. 提供更多安全的網上討論平台，避免年青人誤墮騙徒陷阱
4. 提供全天候 24 小時支援，回應即時需要
5. 運用線上外展社工協助

天朗中心繼早前推出全港首個 24 小時網上賭博輔導平台，將於世界盃期間新增自我債務評估和網上討論區「圍爐傾」兩項功能，參加者可以透過電郵，短訊登入以匿名留言，保障私隱，網上討論區「圍爐傾」分為為有意戒賭及處理債務賭博者以設的「離賭區」及 給賭博者家人求助及交流資訊的「親友傾訴島」。平台可以提供一個安全，不受賭博及借貸中介滋擾的圍爐空間。

面對網上賭博盛行的情況，天朗中心對預防賭博「成癮」有以下建議：

1. 避免每一場都賭，賭博前先定下界線。
2. 用現金限制賭博注額，避免因衝動而無限制落注。
3. 謹記過度賭博容易出事，欠債需要花很多時間還清。

i-Change 賭博輔導平台



<http://i-change.elchk.org.hk>

Facebook / Instagram : [i.change.elchk](#)

訂閱 Telegram 頻道 : t.me/iChangeELCHK

i-Change 賭博輔導平台簡介

i-Change 賭博輔導平台於 2020 年 11 月初推出，由平和基金資助，基督教香港信義會社會服務部推行。平台以 24 小時運作的聊天機械人「阿信」作輔導諮詢，針對賭博的核心問題：債務處理、自我評估及戒賭輔導三方面，為查詢人士提供全天候 24 小時的支援。計劃也包括真人輔導員在深宵網上支援，以及提供個案轉介、電話諮詢、預約面談輔導、家人及小組輔導等。

傳媒聯絡

基督教香港信義會社會服務部

企業傳訊主任

廖得安(Jonathan Liu)

T: 3692-5468/9456-2735

Email: Jonathanliu@elchk.org.hk