

信念

信念 · 創新 · 關懷

信義會社會服務部

挑戰 巨戰



Fighting
the GIANT!



賠上一切，在所不惜 — 翁靜晶

放咗工 撈未放工！ — 程展緯

由垃圾房走上抗爭10日 — 海麗邨工友

為摯愛 挑戰白色巨塔 — 醫療事故苦主

均益「起義」自己屋苑自己救！ — 均益老友記



Photo: NeuPaddy

編者的話

聖經故事中，年輕的大衛投出一塊小石頭，便將巨人歌利亞打倒，憑藉的是耶和華之名。社會上，又何嘗不是充斥着散播衰敗價值觀念，手握權勢的「巨人」，每天欺壓手無寸鐵的弱勢社群。被欺壓的，手上可能連一塊小石頭也沒抓到，但他們相信世上仍然有公義，憑藉這信念，凝聚了可戰勝巨人的力量，成為致勝的關鍵。👉

Jonathan

信念

0 4 . 2 0 1 8



基督教香港信義會
社會服務部

基督教香港信義會社會服務部於1976年成立，是香港大型的綜合性社會服務機構，以創新的方式、關愛及以人為本的精神為基層及弱勢社群提供多元化的服務。本機構現時共有超過五十個服務單位，由幼兒至長者，從家庭、學校以至職場，服務人次每年超過二百萬。

信義達人

請即加入信義達人 Facebook (ccd@elchk.org.hk)，閱讀精彩內容，收取《信念》最新出版資訊。

督印人

張燕群

編輯委員會

林兆秀、周淑屏、許恬莉、廖得安、麥運端、陳曉盈

廣告及市場推廣

廖得安
Tel: 3692 5468

封面及美術設計

Open the Close

承印

日昇柯式印刷有限公司

信念電子版下載網址

<http://www.elchk.org.hk/service/publish1.php>

基督教香港信義會社會服務部總處

地址：香港九龍油麻地窩打老道50A信義樓一樓
電話：2710 8313
傳真：2770 1093
電郵：admdept@elchk.org.hk
網址：<http://www.elchk.org.hk/service/>



<http://goo.gl/GWUTJS>

所有內容版權均屬本機構所有，歡迎轉載，但須於轉載前取得本機構同意。

Contents

Feature

翁靜晶 — 賠上一切，在所不惜	6
程展緯 — 放咗工 撐未放工！	8
海麗邨工友 — 由垃圾房走上抗爭 10日	10
醫療事故苦主 — 為摯愛 挑戰白色巨塔	13
均益老友記 — 均益「起義」自己屋苑自己救！	16

Focus

共建和諧院舍 讓長者安心度晚年	20
互相尊重與關心 肯定家居護理的價值	22

Column

趙榮德 — 教育隨筆	26
袁文輝 — 生命因愛動聽	27
司徒永富 — 職場信念	28
黃國基 — 北斗北行	29
林庭光 — 運動迷 · 思	30
張瑪莉 — 心路	31

Service

信義角度	34
社關服侍	35
香港礦山挑戰賽 2018 / 「快樂家庭運動 3·60在一起」親子共樂日	36
「商界展關懷」社區伙伴合作展 2018 — 成就改變，從「小」做起 / 「親密關係中的創傷及療愈」研討會	37
信義會《黃金花》明星慈善場 / 美樂心絃計劃「十年·心動」音樂治療分享會暨體驗工作坊	38
外界協作	39

Reader's palette



聖經故事中，大衛在戰鬥中戰勝了令人恐懼的巨人歌利亞，最終帶領以色列走向勝利。即使艱難也不畏懼挑戰，就算微小的力量也能改變命運，你身邊又有沒有即使艱難也不懼接受挑戰的故事？

圖、文：王亘一

誠徵畫稿

每期「信念」均會以圖像手法表達主題故事意念，歡迎對圖像創作有興趣的人士聯絡我們。
電話：3692 5468（信念編輯部）

「只是希望『不忘初心』，宗教能夠回歸本來清淨的面目。」

—— 翁靜晶

「我們在搭車時，會讓座給長者，但為何出到社區，最粗重的清潔工作又會交給他們做呢？這是一個很值得我們反思的問題。」

—— 程展緯

「這一次，不單為自己爭口氣，亦為同行爭口氣，我們做得很對。」

—— 海麗邨工友

「其實也有醫生想幫助苦主爭取公義，唯醫學界的圈子很小，礙於不想露面影響自己的發展，他們也只能私底下提供協助。」

——「長期病患者關注醫療改革聯席」召集人彭鴻昌

「原來你唔理你住嘅地方，跟住就會俾人 take over 咗，跟住你嘅意見就會從此喺呢個世界消失。」

——「均益二期維修關注組」發起人高文軒

Photo: Nicolai Traasdahl Tarp

Feature



賠上一切，在所不惜



年初一，翁靜晶家的車房發出轟然巨響，她當時不在港，鄰居發現原來有人在車下引爆大量爆竹，為的是要恐嚇她不要再揭發佛門腐敗之事。

一切源於 2015 年，位於大埔的定慧寺因為寺中的蘭若園違規工程爛尾，欠債數百萬元。事情引起了自十二歲已成為佛教徒的翁靜晶的注意，在網上發起籌募 130 萬元經費。由是，獲邀加入董事局的她發現定慧寺財政紊亂，董事會完全不跟公司章程，有把發現問題的董事踢走的前科。翁靜晶為了爭取公義，決心揭發佛門醜聞。

四個條件

她指出自己之所以能夠挑戰巨人，主要是有四方面的條件。首先，她自己是律師，律師的專業知識對她尋求公義大有幫助，而她向其他同業尋求專業意見及幫助亦較容易。其次，當時她剛開始退休生活，有較多時間去跟進事件。復次，要有經濟上的支持，為了償還定慧寺的欠債，變賣股票 223 萬元，將預留給女兒結婚的錢賠上了，令她的婚期無限延遲。最後也是最重要的，當然是要有心，有準備犧牲自己無私付出的精神。

自從定慧寺的醜聞傳出後，前數日有份捐款及幫忙的人不停罵翁靜晶，她也馬上凍結了捐款戶口以避免損失，因而當時募捐來的 160 萬並未損失分毫。

由於事態嚴重，她先是報警處理，但警方以訛騙應循民事處理為由拒絕處理，於是她奔走於商業罪案調查科、廉政公署、入境處（因涉及



僧人以假結婚來港）、華人廟宇委員會、公司註冊處等尋求協助，但亦不得要領。

賠上金錢

至 2015 年 8 月，寺中有人計劃把她踢出董事局，以便挪用她募捐而來的捐款。當時翁靜晶身在美國，有人告知她三日後會有此行動。她心生一計，告訴定慧寺主持在拉斯維加斯有財團想捐 500 萬美金予該寺，因此令踢她出董事會的行動得以暫緩。

在之前，因為定慧寺欠了政府兩百多萬元的斜坡維修費，翁靜晶為了不再付利息給政府令該寺負債更多，便自掏腰包變賣股票，付了 233 萬的欠款。她回港後，有朋友提醒她由於定慧寺資不抵債，而她也成為該寺的債權人，可以申請該寺清盤。於是她馬上申請，事情才得以明朗化。

揭發醜聞

由於定慧寺的問題除了牽涉宗教，亦有保育、環保議題牽涉在內，所以當初翁靜晶募捐時，除了佛教人士，亦有保育、環保人士，後來，在網絡上關注此事的人漸多，其中有職業司機、新聞工作者及宗教人士，包括佛教徒甚至基督徒。這些人組成的團隊在日後揭發更多醜聞中居功至偉。

其中，有定慧寺的義工化身成調查員，他們拍下寺中出入汽車，再交由記者偵查車輛的背景，由是揭發主持有屋、有地、有車，且曾和兩個和尚有兩次結婚記錄，事情揭發，令公眾譁然。

及後，翁靜晶和團隊想將事件向佛教圈中德高望重的大和尚求公道。義工團隊事先準備了錄音筆、錄影器材，這些「間諜工具」都是義工們之前在鴨寮街買的。見大和尚當日，她和定慧寺另一位董事立法會議員梁耀忠一起去見大和尚。令她意想不到的是對方竟對她說：「你是信佛的呀？信佛就不要這麼多事！」令她和團隊明白原來高層人士也知道其中隱秘，甚至可能參與其中。這些錄音錄影在網上發佈後，佛門從此多事。

連串恐嚇

此後，翁靜晶和團隊創立〈佛門警訊〉的網上電台節

目，專門揭發佛門醜聞，其中包括黑工、黑金、假結婚、犯戒及侵吞捐款等醜聞，而之後亦發生立法會議員林卓廷到廉政公署舉報相關違法行為的事件。

翁靜晶指出，因為自己揭發這些醜聞，令許多從前生活安穩、肚滿腸肥的人對她切齒痛恨，許多花了錢要假結婚來港賺錢的人尋金夢碎，她和團隊中亦有人不斷被人恐嚇。她被人跟蹤，自己、鄰居及團隊中人及其家人亦收到恐嚇信。她家中養的貓被人落毒，有十一隻有中毒跡象，之後，還有篇首提到的車底被引爆炮竹事件……

不忘初心

然而，事情亦帶來了好的影響，佛門回復較清淨、宗教陋習得到改革，各種斂財、不法行徑亦大為收斂。翁靜晶指出現時〈佛門警訊〉已有 14,100 名會員，參與調查的亦有三、四千人，其後爆出的僧尼把臂遊夏威夷事件，亦令事件進一步得到公眾關注。

翁靜晶指出，其實後面仍有更大黑幕、更大的勢力，她之所以敢於挑戰巨人，只是希望「不忘初心」，宗教能夠回歸本來清淨的面目。而在她挺身而出的背後，有她作為律師的專業知識，作為五戒居士對佛教戒律的認知與支持，還有，最重要的，是她不顧自身安危、傾盡家財的犧牲精神，才會一呼百應，有這麼多人幫助她，義無反顧地向不義和不法挑戰，挺身而出，力挽狂瀾。

1. 作為佛教徒和律師的翁靜晶，承受被人恐嚇的危險，也要揭發佛門中的腐敗事情。
- 2,3. 翁靜晶家的車房發出轟然巨響後，發現滿佈爆竹碎。
- 4,5. 「佛門警訊」Facebook 專頁內揭穿假和尚事件。
6. 在翁靜晶的介入下，定慧寺最終清盤。

放咗工 撐未放工!



「在日常生活中，我會觀察到社會上發生不同的事，當中發現很多被隱藏的荒謬，成為我『行動』的動力。」藝術家程展緯多年來推動了不同勞工權益運動，更曾任職保安員、清潔工、收銀員等等，以卧底身分了解行業運作和員工的辛酸，繼而推行更「貼地」的勞工權益運動。「我們都是打工仔，自己收工後，仍有好多人未收工，應該將心比己，互相尊重。」

清潔工的「野外求生」

在大埔寶湖花園一帶的垃圾桶上，煙灰缸內都有一個錫紙兜，內裡載滿了煙頭和垃圾。清潔工只要抽出錫紙兜，就能輕易清理那個原先鑲嵌在垃圾桶上的煙灰缸。這個小小的裝置，是藝術家程展緯所推廣的。「這是富善邨一位清潔婆婆的發明，是很聰明的做法。因此我嘗試將它用於其他地區的垃圾桶上。」程展緯表示，當初直接將錫紙兜放在煙灰缸內，但發現很快就被清潔工拋掉。於是，他拿着錫紙兜，與清潔工傾談，了解他們的工作需要。「一個好的設計不單在於外觀，更要讓使用者能參與其中，清潔工們是有權利爭取與反對的。」

為求了解更多清潔工的日常工作，程展緯應徵了清潔工一職。「當我一穿上清潔工制服，就覺得自己在社會隱形，不被尊重。」以他負責的清潔路段為例，垃圾站與工作起點有 15 分鐘步行距離，工作範圍沿途並無飲水設施、廁所，若有需要時則要推着垃

圾車回站。另外，垃圾桶的設計亦完全不顧及清潔工的使用。當清潔工清理垃圾桶時，需要將垃圾桶的外殼抬起，倒出煙灰缸內的煙頭，再將垃圾袋內的垃圾倒出，繼而重用垃圾袋。每位清潔工負責二十多個垃圾桶，每天清理三至四次，每日就要舉起那個巨型超重的垃圾桶過百次，很易受傷。清潔工務求令工作順利和減低受傷機會，會自製掃把、垃圾鏟、錫紙煙灰兜，以至墊高垃圾桶底部減低垃圾桶容量等等。程展緯表示，政府設計垃圾桶時，根本沒有徵詢前線清潔工的意見，他們只可用自己的方法「野外求生」。「我們在搭車時，會讓座給長者，但為何出到社區，最粗重的清潔工作又會交給他們做呢？這是一個很值得我們反思的問題。」

請給保安員、收銀員椅子運動

程展緯由藝術走向爭取勞工權益，源於 2007 年時，他留意到藝術館的保安員很疲倦，經瞭解後得知保安員一直都沒有椅坐，每天要站立八小時。於是



他發起「請給保安員椅子運動」，更自行應徵做保安員，設身處地了解保安員的工作，希望僱主能為保安員添加一張椅，免除他們長期站立之苦。經過一年時間，程展緯終於能為藝術館保安員爭取到椅子，其餘康文署博物館亦相繼落實措施，還保安員一份尊嚴。

經過多年來「請給保安員椅子運動」，已經有不少公司為保安員增添椅子，可惜仍有公司態度強硬。「要社會制度改變，先要政府制度改革，而最接近行政立法的地方就是立法會。於是，我在 2016 年為立法會保安員爭取椅子。」成功爭取後，多個政府部門亦陸續為保安員增添椅，顯示「請給保安員椅子運動」略有成效。程展緯表示，運動在政府保安界有迴響，因為保安員沒有想過有人會為給他們一張椅而發聲。他們不是社會上最基層、最需要幫助的人，因此很少被關顧，也很怕被關注後再被遺忘。

十年來，「請給保安員椅子運動」沒有停下來，運動亦為收銀員爭取椅子。運動主要向大型連鎖店爭取，一方面有針對性，較易引起社會和傳媒關注，另一方面可以有更多勞工受惠，成效較顯著。程展緯先後向百佳、惠康、屈臣氏、萬寧等多間大型連鎖店爭取收銀椅，亦曾在便利店做「卧底」店員，投訴自己公司，更曾為台北桃園機場某免稅店的店員成功爭取收銀椅。

程展緯指出，勞工處早在十多年前已向僱主提供指引，要求為收銀員工作時提供一張椅，避免長期站立而勞損，但從來沒有僱主主動跟隨，政府亦沒有作出任何宣傳。他向勞工處爭取多時，終於在今年年初成功推動勞工處改革，正式檢控沒有提供椅予員工的僱主。「其實勞工處有能力做，只是從來沒有主動做。在僱主眼中，職安健是無法比較，因此從來不會以提升職安健來吸引新僱員及挽留人才。最終，勞工職安健卻漸漸被看淡，勞工權益被剝削。」

劉德華在哪？

今年年初，程展緯在小巴車身登了廣告：「華仔，請問你收到嘉信處長轉交給你的信嗎？」，希望勞工處處長陳嘉信能邀請劉德華拍新廣告提倡社會關顧服務業，對前線員工表達合理的關懷。「2002 年，華仔一句『今時今日咁嘅服務態度未夠啲！』深入人心，是一個禮貌運動。但將廣告交托給旅遊發展局，變成用禮貌為資本家賺錢，久而久之發酵成『客人永遠是對的』，對前線員工成為重重壓力。」程展緯表示，既然 2002 年能做推行禮貌改善運動，為何政府在 2018 年故步自封，只向僱主派發小冊子改善勞工權益、在院校設展板教育市民關注職安健，難道僱主和市民會被小冊子和展板所感動去關注職場健康？勞工處員工已對工作失去熱誠，為做而做，並不是針對勞工改善方案，工作本質變得僵化，只是「扮工」而已。倒不如找劉德華拍廣告，改善勞工市場之外，亦能使勞工處重拾動力。」

1. 程展緯指出，勞工處在僱主刊登職位空缺時，往往只着重薪金和工時，忽略職場健康及權益。
2. 只需倒出錫紙兜內的煙頭，不用再將整個垃圾桶外殼抽起反轉。
3. 因外判公司所提供的清潔工具既不足又質素差，因此清潔工會自製掃把、垃圾鏟等，並存放在天橋下的空間。
4. 程展緯表示，每個人都可以在日常生活中關注勞工權益，例如增加一張椅。
5. 程展緯在 Facebook 開設群組，讓一班打工仔互相支持和監察公司，向無良僱主說不。





由垃圾房走上 抗爭10日



「我們不是為了錢，而是為了一口氣。即使要罷工幾個月，甚至被秋後算帳，我們一班清潔工仍會團結齊心，一齊撐到底，拿回屬於我們的權益。」海麗邨工潮成功多時，清潔工碧英和簡姐仍對前僱主「民順清潔有限公司」剝削遣散費感到不滿，但同時亦對自己成為「逆權工友」感到自豪。

剝削

2017年10月中，海麗邨清潔外判承辦商「民順」的合約快將結束，職員帶同文件到屋邨安排清潔工簽署自願離職信，並表示若不簽署，就不能過渡到新公司「工商清潔服務公司」工作，即不能留在海麗邨工作。對於一班住在海麗邨的清潔工來說，為求節省車費和時間，當然想留在自己居住的屋邨工作。加上，數年前轉換外判商時，一班清潔工都得到遣散費，所以他們一直以為「民順」都會發放。可惜，直至新承辦商「工商」接手後，他們仍未得到「民順」的遣散費。而且他們一向只賺取最低工資，在轉為「工商」新合約後，月薪僅加了\$11，感到被侮辱。深深不忿的工友於是找了區議員楊或及工會幫助。

杜振豪是職工盟屬會清潔服務業職工會的組織幹事，他憶述首次和工友開大會時，情況令他感到意外。「第一次開會就已經有幾位工友決心罷工。相反，那刻我有點擔心。」杜振豪指出，一般工潮都能在一兩天內結束，否則就像2007年紮鐵工人大罷工和2013年貨櫃碼頭工潮一樣長達三、四十天，他擔心工友們沒有足夠的心理準備承擔後果。隨後，

他看到其他工友都響應罷工，非常團結，有決心抗爭到底。在工潮醞釀期間，房署曾安排「民順」到場和解，但會談期間「民順」排斥工會，不准他和楊或參與，對一班學歷低又不懂法律的工友極為不利。工友見事情不妙，主動「拉大隊」改到垃圾房開會，要求讓兩人參與其中。「他們並不是為了那數千元遣散費罷工，而是要取回公道，不甘每天辛辛苦苦工作卻被僱主剝削，他們認為公義比錢重要。」

血汗錢

碧英在海麗邨做了8年「倒樓」清潔工，每天由早上7:00開工至中午12:30，之後晚上8:00再工作至10:30，要清理海禧樓一共40層垃圾房3次，在短短8小時內根本無法完成。「有工友會抽出私人時間清理，更有人會找丈夫幫手倒樓。我就不會這樣做，因為長命工夫長命做。你清垃圾時，住戶繼續製造垃圾，根本沒有可能將所有垃圾清理。」因垃圾槽槽口不大，碧英需要拆開垃圾袋，將垃圾倒入槽口，亦因此經常被魚骨、玻璃等尖利物件割傷，流血含膿已經司空見慣。倒不進的垃圾她則要拖到樓下，但卻絕不准搭升降機，一拖就要拖40層，小則拖一大袋紅白藍，大則拖傢俬落樓。「有住戶竟然將大櫃、梳化、床等大型垃圾塞入垃圾房，迫到連門都打不開，我要將它們拆件，並找雜工幫手搬。」

某年10月，碧英倒樓時扭傷腳，公司沒有賠工傷，也沒有給診療費，只讓她放了幾天日薪五分之四的有新病假，之後照常返工。碧英的家人曾叫她辭工，但上司勸阻，指近期人手不足，要到4月才有新人返工，希望碧

英捱住先，繼續開工。碧英只好捱義氣頂硬上，一手撐着牆，一手拖着幾十公斤重的垃圾行足40層，令腳傷越來越嚴重。「我醫了好幾個月都醫不好，更曾在過馬路時痛到不能行，司機不斷響鞍，那刻我真的很想趴在地上爬過馬路。」碧英一捱就幫公司捱了好幾年，平時公司都處處吝嗇，但沒想過竟然會剝削強積金對沖後那僅餘的遣散費。「我們沒有做錯，為何要被剝削？心中不忿，真是吞不下去，一定要和工友爭取回來，撐到底！」

罷工抗爭

工友和「民順」多番議論後，仍未取得應有的遣散費，便於12月27日發動罷工。連日來，碧英和其他工友放下手上工作，由垃圾房

1. 一班工友參與元旦遊行，並籌得四萬多元作罷工基金。
2. 簡姐和一班工友到房署總站集會，要求房署署長應耀康介入事件。



1. 經過10日罷工，一班「逆權工友」為海麗邨清潔工爭取權益，並揭示了香港亦有很多類似外判剝削個案。
2. 清潔服務業職工會的組織幹事杜振豪表示，二十多萬元遣散費對「民順」來說並不多，沒想過外判商態度如此強硬，因此他已組織小組作長期作戰之用。



走上房屋署總部，再走上政府總部，更踏上元旦遊行的路。面對無數傳媒和閃光燈，高呼「改革政府外判，嚴懲無良公司」的口號。「在罷工頭幾日仍未成功時，曾有點擔心，但看到工友、阿或、阿豪個個都很落力，相信團結齊心就會成功，一起撐到底，就連我的幾個兒子都支持我罷工，據理力爭。」碧英表示，寡言的她對垃圾的酸臭味、住戶胡亂棄置垃圾都可以容忍，但對今次公司的壓榨就不能沉默，更因而第一次會見傳媒，勇於向公眾交代實情，並第一次參與遊行集會，明確向政府表達訴求。「曾經有住戶斷言我們的罷工一定失敗，但我們在元旦遊行期間，得到很多市民支持，他們更捐錢給我們做罷工基金，對我們是一大鼓舞。」

同樣是清潔工的簡姐因要照顧孫女，所以擔任替工，兼顧家庭和工作。「我原先都沒有想過要罷工，但看到工友們非常落力，即使我是替工也要支持他們，團結齊心一起爭回一口氣。」簡姐一有時間就參與罷工活動，與一班工友一起走上街頭，要求政府和「民順」作出合理交代。「在罷工前，住客諸多挑剔，小小事都會投訴一番。但在罷工期間，他們的態度改變了，表示不會投訴我們，怕影響我們工業行動的成效，出入時更主動和我們打招呼，更有街坊參與罷工集會活動，用行動支持我們。」

在 10 日的抗爭中，工友們曾雄心壯志，亦曾出現信心危機，擔心罷工成效，「工商」更以派發獎金鼓勵沒有參與罷工及主動復工的工友，想加深工友之間的分歧。慶幸罷工工友十分團結，亦有很清晰的目標：既然自己沒有做錯，無論要罷工多久，甚至被解僱，都要取回應有的權益，為大家爭一口

氣。「我們沒有想過為維護自己工作的這條屋邨的工友權益而罷工，竟會揭示出政府外判制度的流弊，讓公眾知道全港多條屋邨亦有相同的剝削問題。這一次，不單為自己爭口氣，亦為同行爭口氣，我們做得很對。」碧英、簡姐和海麗邨工友最後贏了一場工潮，由垃圾房的清潔工，變成「逆權工友」。

政府製造剝削

今次海麗邨罷工事件，令政府和社會正視外判制度和強積金對沖遣散費的問題。杜振豪表示，政府將公共事務交由私營公司處理，說這是最有效率的，但其實只是想減低成本。背後代價，就是剝削最基層的勞工，令他們的工資、福利減至最低。他補充，在房屋署對清潔外判商標書評分上，工人工資工時只佔 4 分，但投標價卻佔 70 分，無視工人權益。「政府經常說要扶貧，但卻實行外判制度二十多年，剝削無數工友的血汗錢，製造貧窮，自己就繼續庫房水浸，無視制度問題重重。」他希望政府能藉着今次海麗邨工潮，落實改革外判制度，避免勞工再被剝削。



5. 市民送上支持工友的畫作。
6. 簡姐雖然是清潔替工，但也參與罷工，一起撐。
7. 碧英無懼罷工後被秋後算帳，堅持要為爭取應有權益，抗爭到底。

Feature

採訪、撰文：Jonathan / 攝影：王亘一 / 部分相片：由被訪者提供



1. 王冰蕙在彭鴻昌陪同下到灣仔警署報案，指同樣涉及醫療失誤的 DR 美容事件的裁決準則，也適用於父親的醫療事故。
2. 王冰蕙投訴過程中往來的文件。

還記得去年 10 月，罕見病脊髓肌肉萎縮症 (SMA) 患者周佩珊跟其他病友到特首辦公室門外請願，促請將治療 SMA 的藥物引入香港，及至今年年初，特首林鄭月娥親自探望周佩珊，告訴她政府即將引入治療 SMA 的新藥物。此外，爭取經年的香港醫務委員會 (醫委會) 改革最終於今年三月底達成共識，首次引入四位業外人士加入及加快處理投訴個案速度。

對於看似逐步改善的醫療體制及資源，原本我們應該感到高興，但事實是醫委會偏向看重醫護界的意見，加上醫療資源匱乏，造成一個又一個不可挽回的悲劇，為病人及其家屬帶來沒法補救的創傷。對於沒有足夠專業支援的醫療事故苦主及病人而言，要在醫療界的權威體制下討回公道，仍然是一件非常艱巨的事情。

失去父親 —— 決心爭取公義

73 歲的王肯構於 2011 年因患咽喉癌，在伊利沙伯醫院接受全咽喉切除手術，並在喉嚨開永久造口協助呼吸，其後因病情穩定被轉至九龍醫院進行康復治療。王肯構的兒子王冰蕙於九龍醫院探病時發現有人將其永久造口當作臨時造口處理，以紗布封實造口四邊，他曾向醫護人員反映卻不獲理會。同年 11 月，王冰蕙晚上探望完父親後回家，不到三小時接近凌晨時分，突然收到醫院來電，他趕往醫院後，父親已經證實死亡，但蓋着造口的紗布卻不知所



終，其後他發現紗布被棄置在離開超過十米的垃圾筒內。王冰蕓尋獲「物證」後，立刻報警及聯絡傳媒，隔日成為轟動全城的「紗布封喉」事件。

王冰蕓為了討回公道，六年來分別向醫院及醫委會投訴醫護人員失德，亦控告醫管局疏忽，要求賠償。結果，2016年護士管理局裁定其中3名護士專業失德罪成，各被判停牌1個月，但對主治醫生的失德行為仍未展開聆訊。王冰蕓在父親出事之後不久，懷疑因壓力及遭受刺激，令臉部的三叉神經受損而臉癱，幸好現在已康復了九成。此外，他為了投訴醫院及相關醫護人員，信件往來不斷，至今整理的文件多達半箱。在爭取的過程中，媽媽及朋友都游說他放棄，但他一直堅持為父親討回公道，沒有退縮。以往一直孤軍作戰，在兩年多前經記者介紹，找到社區組織協會幹事及長期病患者關注醫療改革聯席召集人彭鴻昌幫手。

失去女兒——資源不足的悲劇

三十多歲的陳太於2016年10月原本跟丈夫高高興興的迎接他們的第一個小生命的來臨。陳太因陣痛入住威爾斯醫院產前病房待產，醫護人員檢查胎兒一切正常。一日後晚上約7時許，陳太陣痛達至9級程度，更出現頭暈和抽筋的狀況。陳先生眼見當時醫院早已迫爆，詢問是否可以轉往私家醫院，但醫護人員指因他的太太宮頸已開，轉院有危險，於是為陳太登記入產房進行無痛分娩，但陳太仍要在沒有產房監察的產前病房等候，丈夫多次要求轉院都不果。一小時後醫生巡房檢查，指胎兒心跳正常。接近晚上10時，陳先生眼見太太已「忍唔住」，故催促醫護人員檢查，發現她宮頸全開，但已量度不到胎兒心跳。約10分鐘後，陳太被送入產房，醫護人員用產鉗輔助胎兒出生。嬰兒出生後院方即時搶救，將嬰兒送入初生嬰兒深切治療部，四日後女嬰因出現腦癱及多重器官衰竭逝世。院方後來指陳太當時出現胎盤剝落，導致胎兒缺氧及器官衰竭。陳生陳太事後與院方會面，院方指當晚產

房爆滿，人手面對很大挑戰。經投訴後，一位調查事故的外國醫生指醫院當時的程序符合國際一般準則，但補充說：「醫院的容量不足，有可能影響事故發生的可能性。」這解釋讓不少市民包括陳生陳太及其他苦主都不能理解，為何已點出容量不足這問題會影響事故發生的可能性，卻沒有提出改善方法？彭鴻昌也承認在醫護界專業的判斷與一般市民的理解存在頗大的差異。

陳太因此事仍存有不可磨滅的陰影，及至最近懷有第二胎，每次回想起此事都心痛不已。事後兩個月，她主動找彭鴻昌幫手，極力爭取醫院作出交代，就醫療資源不足的情況，盡快作出改善，避免再有其他人受害。參與協會行動令陳太在爭取的過程中知道下一步應如何走下去，同時也獲得其他同路人的支持。

挑戰醫護界的保護主義

社區組織協會的彭鴻昌表示，醫療事故的苦主一般有幾個投訴或爭取公義的途徑，包括向醫院投訴，要求交代事故原因、向醫務委員會投訴醫生失德、投訴醫管局疏忽、要求賠償等等。不過，調查涉及專業的法律及醫療程序，一般人沒協助下不知從何入手。另外，醫學界的凝聚力巨大，即使苦主不認同他們的專業判斷，也難以挑戰醫學界的保護主義和權威。目前全港約有一萬三千多名醫生，醫學會有九千多個會員。彭鴻昌說，其實也有醫生想幫助苦主爭取公義，唯醫學界的圈子很小，礙於不想露面影響自己的發展，他們也只能私下提供協助。

社區組織協會早於80年代尾已關注醫療政策，92年開始成立病人組織協會，至2003年因為醫管局開始討論藥物名冊，所以趁機提出醫療改革，期望解決昂貴藥物的資助問題，令長期病患者受惠。協會同時聯同其他病人組織組成長期病患者關注醫療改革聯席，為病人



爭取應有的權益或倡議政府改善醫療系統及資源。以往撒瑪利亞基金及關愛基金提供的藥物資助要計算同住家庭成員的收入，病人最高需要分擔藥費比率三成，到現時已修改至計算同住核心家庭成員的收入，最高分擔藥費比率降至兩成。這些政策的修改，確實令長期病患而又有經濟困難的人士受惠，也反映聯席及其他病人組織持續不斷努力爭取的成果。

另外，聯席亦積極爭取醫委會改革，建議引入業外人士，包括病人及其家屬。經過多年的爭取，最終在2018年3月底通過的醫生註冊修訂條例草案，醫委會將新增4名業外委員，醫委會審裁員數目由現時14人增加至最多140人，積壓逾700宗醫療投訴個案，可望在3年內處理。

其實醫療改革的聲音早於2001年，「手機醫生」個案出現時已經有人提出。當時瑪麗醫院一名醫生為病人進行大腸內窺鏡手術，被指在手術期間用手提電話處理私事，涉嫌令病人於手術當日大腸壁破裂，需再入院。醫委會對事件進行聆訊後，認為無證據證實醫生因講電話導致病人大腸壁破裂，遂裁定醫生並無專業操守失德。但事件已引起社會廣泛報道，醫護人員的操守成為大眾關注的議題。

在爭取醫療改革十多年的過程中，屢次遭到醫護業界人士反對，彭鴻昌表示，要撼動現有的醫護保護主義實非易事，如今取得初步進展，只好「袋住先」，容後再繼續爭取。

經歷了六年多漫長爭取過程的王冰蕓傳來載滿半箱文件及信件的相片，失去初生孩子的陳太仍然活在失去至親的陰霾中。訪問過程中，他們都說感受到醫護界那看似牢不可破的保護心態和力量。他們的案例只是冰山一角，還有更多看不見的事故，或不願走上前線爭取公義的苦主。

現時協會每年收到三、四百個查詢，每年新增三、四十個需要跟進個案，但處理投訴需時，累積跟進個案數以千計。



3. 王冰蕓講述知道父親發生事故後既驚且怒。
4. 陳太因醫療資源不足失去孩子。
5. 聯席向食物及衛生局局長陳肇始要求改善醫療服務和增加撥款。
6. 彭鴻昌表示，即使苦主不認同醫護界的專業判斷，也難以挑戰。
7. 聯席舉行記者會，發布醫委會改革諮詢問卷調查報告。
8. 到政府總部遞交意見書，要求增加醫療衛生撥款。



「我們出來，就是要為大廈帶來改變，我們只是小業主，但卻不會坐以待斃。」這是「均益老友記」參選均益大廈二期業主立案法團選舉的宣言，也是一群小業主希望透過自身參與去打破建制壟斷，達至改善居住大廈管理質素的願景。

有 40 年樓齡的均益大廈二期在今年 1 月底改選業主立案法團，由街坊自組的名單「均益二期老友記」成功取代被壟斷 20 多年的親民建聯舊法團，當選新一屆法團委員。「老友記」班底原是「均益二期維修關注組」成員，成員人數由最初只有核心的六人，隨着愈來愈多居民加入而擴展至逾百人的組織。這見證了一班「老友記」透過努力「埋身」接觸居民，為街坊提供具教育性及透明度的大廈維修資訊，至成功取得 200 多位居民的信任票，最後以 20 票之微勝出法團選舉的軌跡。

深宵點票 寒夜裡的感動

要挑戰盤踞了超過 20 年的「巨人」，受訪的幾位關注組核心成員都表示，參選以來一直都是「打定輸數」，只抱着「做得幾多得幾多」的心態去參與，從沒想過可以逆轉勝。回想起在 1 月 31 日那個嚴寒的晚上，看到一些街坊徹夜等候投票，當中

更有一些在過去二十年來從未在業主大會露面的戶主前來，讓各人到現在還甚為感動。

關注組成員之一蔡守仁在選舉前一天和當日都有在寒風中站崗，呼籲進出大廈的街坊投票。他指出，相對舊法團坐擁現有資源及強大街坊網絡，又掌握了許多住戶的資料，12 月底才決定參選的關注組只有約一個月的時間去爭取，雙方實力甚為懸殊。

他表示，相對舊法團着重取得居民授權票，關注組特別強調主動性、教育性及透明度，鼓勵街坊親自開會和投票，又不時向居民傳遞資訊，講述現時大廈面對的維修問題，並以主辦維修 BB 班、開設 Facebook 及 WhatsApp 群組等方式來連結網絡和匯聚街坊。

另一位核心成員王澄烽補充，在這次選舉取得的二百多票，都是關注組一



票一票慢慢「拉返來」的，他感到最開心的是能夠提升住戶的意識，讓以往感到一己之力無法改變狀況的街坊，靠自己帶來改變。他說：「有一個阿婆以前常常話唔好攞咁多，果晚就有出嚟。」

身體力行 從冷漠到積極

關注組成員兼剛代表「均益老友記」獲選法團新任主席的陳裕華就說：「喺呢幢樓 900 幾戶人中，有啲唔理嘢、有啲匿埋、有啲租（層樓）出去不問世事……」。他形容這很大程度反映香港人的特性，而自己一開始也是這樣，直至後來有位熱心鄰居不厭其煩常常來敲門，「拉埋自己」一齊去開會，才開始身體力行關心起大廈事務來。

他認為，自身問題是投入大廈管理的最大阻力，因為每個人都有份正職，一旦當選便要付出更多時間。陳裕華笑言，為了讓更多街坊認識團隊及爭取支持，關注組幾位核心成員在選舉前的三個星期常常出動去拜訪街坊，很多時弄至深夜，比開工還要辛苦。在旁的蔡守仁即時和應，那時候一星期做足七天，但整個參與過程也讓自己「賺得多」，其中最寶貴的是可以建立緊密的睦鄰關係。出生後便在均益二期居住的他說，在今次行動中認識的街坊數目，在短短一、兩個月內已超過住了 30 年以來認識的。



回想起關注組的萌芽階段，幾位成員都表示，部分人在以往的業主大會上已認識，但真正讓他們「走埋一齊」的，是即將面臨的大廈維修問題及 2016 年的升降機事件，事件中舊法團提出與升降機承辦商簽訂 10 年死約，不論其表現，每年加價百分之五，讓不少住戶都感到難以接受。

保護權益 要由自己做起

談到成員之間的合作，他們都表示主要是互相補位，主動去做。關注組成立後，成員之間得以緊密聯繫及迅速發展，被其他核心成員笑稱「愛管閒事」的關注組發起人高文軒，發揮了很大作用。

在均益二期住了四十年的高文軒，平日常會帶狗外出散步，久而久之健談的他認識了不少街坊。高文軒自 2008 年已開始關注大廈事務，能讓他再踏出一步全身投入的契機，是 2014 年雨傘運動期間，一次參與流動民主教室的經驗。當時正好是反圍標大聯盟召集人林卓廷主講大廈管理，那一課讓他意識到，原來有很多事情正默默地在他所住的大廈裡發生。

後來他到民政事務總署拿了一份有關大廈管理的《建築物管理條例》(344 章) 指南回家，細閱並研究當中有什麼內容可以用在均益二期的大廈管理上。高文軒感覺這個經歷有如一次公民覺醒，提醒自己「原來你唔理你住嘅地方，跟住就會俾人 take over 咗，跟你嘅意見就會從此嗰個世界消失。」

他認為，一場運動要成功，必須先有人願意行出來燃點希望，而為了預備是次選舉工程，他甚至辭去工作。回頭看關注組最終能在今次選舉扳倒巨人（舊法團），高文軒表示，戰勝巨人之後，更要提醒自己不要變成另一個巨人。

保持法團有效又具透明度的運作是新法團的使命，改善大廈管理質素則不僅是法團的工作，也是每一個住戶也可促成的事，自己屋苑自己救！

1. 關注組四位骨幹成員，王澄烽、陳裕華、高文軒、蔡守仁（左至右）。
2. 「均益老友記」參選單張
3. 有關大廈管理的建築物管理條例指南
4. 投票日，「老友記」們無懼寒流，盡最後努力呼籲大家出席業主大會。
5. 年初剛改選業主立案法團的均益大廈二期住了九百多戶居民。
6. 宣傳教育是關注組爭取其他居民參與和支持的策略之一。



全港長者人口有增無減，護理工作人員供不應求，人工偏低，這都是不爭的事實。但另一方面，護理工作的繁重，護理員所遇到的困難，以及資源缺乏帶來的限制，未必容易被外界人士，甚至接受服務的長者或其家屬所理解。今期 Focus 我們分別訪問了信義會屬下一間護理院舍和提供改善家居及社區照顧服務的中心的 managers、護理員、長者及其家屬，讓讀者更全面理解護理工作，並帶出互相體諒和尊重文化的重要。

Photo: unclckt

Focus



共建和諧院舍 讓長者安度晚年



香港目前有安老院 700 多家，提供七萬四千多個床位，而正輪候資助院舍服務的長者人數也有三萬多人。能夠為有需要的長者覓得光亮寬敞的住處、貼心的照顧服務，是許多長者及其照顧者的心願，而共建和諧長者院舍，有賴院方、員工、院友及家屬之間保持溝通與互相尊重。

負責院舍基礎照顧服務的護理員，每天貼身照顧住院長者的起居飲食，日常工作包括扶抱、餵食、沖涼、處理大小便等，護理員擔負起家人照顧長者的部分責任，長者跟他們相處的時間，很多時比跟子女或家人相處的時間還要多。

恩頤居是本機構轄下其中一間安老院舍，分為自負盈虧護理部及政府津助的護養部，現時有 135 位長者入住。黃玉英（英姐）和徐艷霞都是恩頤居的護理員，英姐在這行業已做了超過 23 年，而艷霞入行也有 3 年了。她們都慨嘆，護理員行業不僅薪酬待遇偏低，在社會上也沒有獲得足夠的尊重。

護理員：院友及其家屬的信心，是推動我繼續做的動力。

英姐和艷霞都試過在工作時被一些情緒不穩或正在發脾氣的院友弄傷手腳，亦試過僅僅因餵食或沖涼的次序問題被家人投訴。令她們氣餒的是，雖然大多數家屬對護理員都是支持和鼓勵的，仍有少數家屬未能諒解一名護理員須照顧多位院友，動輒投訴或冷言相向。

英姐表示，有時即使家人明知道「動手動腳」的是長者，仍不理會這些行為問題可能源自長者的健康或情緒轉變，反而投訴護理員護理不當



或「激蕩」長者。艷霞嘆氣指，護理員行業不受尊重，只因大部分人覺她們文化水平低，做的又是厭惡性的工作。

幸好，縱然遇過挫折，艷霞和英姐也能在護理員工作中找到滿足感，更開心的是能與一些院友在長久相處中建立關係。艷霞說護理員是非常貼身照顧長者的，她說：「我自己就好鍾意呢份工，我地做嘅係專業護理，未必人人都可以做到。」

回想初入行時因工作太艱辛，艷霞也曾想過放棄，但與一位已離世院友許伯建立的緣份，讓她決定留在護理行業。她含淚表示，慈祥的許伯對大部分護理員都好好，視他們如子女一樣。她說，「許伯成日話我傻女，做嘢騰騰騰去，佢好關心我做得辛苦，所以他走（離世）時，我都好唔開心」。

另一方面，英姐曾獲得機構的嘉許和一些家屬的讚賞，盡心盡力服務老人家，不將負面情緒帶到工作上。曾經有一個患柏金遜症的院友江伯與英姐關係很好，江伯的家人在其離世後到院舍執拾遺物，也與英姐擁抱互相慰問，又送上感謝卡，感激她的照顧讓江伯減少晚年的辛苦。

院友和家屬的體諒和包容，可以鼓勵護理員繼續留在行內努力，也有助保持院舍的和諧氣氛。84 歲患有認知障礙的戴婆婆，去年底開始入住恩頤居，其女兒林佩瑤覺得自己對媽媽不夠忍耐、包容，反而護理員日常照顧媽媽做得更好。她又認為，護理員的工作不容易，應有更好待遇。

家屬：這裡幫到我也幫到媽媽，是很好的緩衝地方。

另一位院友劉婆婆同樣患有認知障礙症，她的女兒林轉葵表示：「家人同院舍職員要溝通好，唔好話擺咗入嚟就要人負責晒！」差不多每天都會來探望媽媽的她指出，老人家一看到親人到來都會立

時精神起來，所以最重要是給長者一種「被愛錫而非被丟下不顧」的感覺。

林轉葵認為護理員值得尊重，因為人與人之間應互相尊重。她說，「無佢地（護理員），長者好慘！你俾我叫我換片都唔得，餵食亦辛苦，眼見他們點做，內心是知道的，家人亦未必有咁耐性。」所以互相體諒很重要。

英姐就補充，照顧有認知障礙的長者要特別有耐性，每做一件事前都要跟他們講清楚。

院長：護理員工作不只手板眼見功夫，希望社會有尊重護理文化。

恩頤居院長吳志成表示，家屬與院方之間的矛盾，有時是出於家屬對院舍集體照顧模式的不理解，不明白這照顧模式必定有先有後，不可能像私家看護一樣時時刻刻體貼個人需要。另外，家屬有時亦未必意識到長者隨着老化身體會變差，性情和表現也有可能轉變，這些狀況不一定與入住院舍有關。

吳院長表示，明白很多家屬都十分緊張老人家，有時候投訴可能只源於雙方的互信不足，院方希望家屬可以多諒解護理員的工作狀況。他指出，實際上，院舍時有發生護理員在餵食長者時被責罵或被咬的情況，這些情況都讓護理員在工作時備受壓力。

他又指出，做護理員要有愛心、耐性及專業技巧，工作並非只是手板眼見功夫，就恩頤居的護理員來說，九成以上員工曾接受護理培訓，他們亦要定期接受考核。

吳院長希望政府可以帶頭改善護理員的待遇，鼓勵公眾尊重護理文化。

1. 院友劉婆婆（左 2）與女兒林轉葵（左 1）在院舍跟兩位護理員合照。
2. 家屬林佩瑤（右 1）表示對恩頤居護理員的服務有信心。
3. 在院舍工作逾 23 年的英姐一直用心服侍老人家。
4. 艷霞初當護理員時亦曾想過放棄，最後是一位院友的關心讓她留下來。
5. 劉婆婆在英姐陪伴下在院舍內走動一下。
6. 敬業樂業，英姐（左 1）與艷霞（右 1）投身護理行業的年資不同，但同樣從這份工作找到滿足感。
7. 吳志成院長希望社會人士多尊重護理行業。



互相尊重與關心 肯定家居護理的價值



長者因病或體弱關係，生活不能自理，但又想繼續留在家中生活，很多時都會選擇改善家居及社區照顧服務。基督教香港信義會屯門改善家居及社區照顧服務，是全港 34 支服務隊之一，服務經統一評估機制定為中度至嚴重受損程度的體弱長者，提供一套周詳的家居照顧及社區支援服務。

服務每年跟進約 200 個個案，一般會服務至個案入院舍或過身為止。全中心現有 15 個護理員，其中 3 個是來自政府資助的青年護理服務啓航計劃（「啓航計劃」）的年青人，員工平均工作年齡 55 歲。跟其他護理工作一樣，中心面對人手短缺的問題。由於政府對每個個案的資助額有一定限制，所以中心一般都只能安排每星期上門兩次、每次兩小時的個人護理或家居服務。

護理員：護理工作給了我使命感和快樂

在信義會工作了超過 16 年，現年 62 歲的陳麗瓊（瓊姐），對接受家居護理長者的需要，以及護理員所面對的問題認識頗深。瓊姐未入行之前從事過倉務工作，十多年前完成了一個起居照顧員的課程後便入職至今。在 60 歲退休之後，她仍選擇繼續工作，更協助培訓新人。最近瓊姐獲得《護理精神大獎 2017》的「護理員精神獎」，表揚她在業界的貢獻和付出。對於工作，瓊姐說給了她使命感和快樂；對於獲獎，她表示護理工作得到肯定，也能鼓勵更多人入行。

家居護理工作一般分為個人護理（指基本的沖涼、剪髮、驗血壓血糖、做復康運動等）和家居服務（如送飯、購物、清潔房間等）。護理員一般都要



帶備一個背包，裝滿測量儀器、運動或訓練用具，不論陰晴，攜着背包來往不同的地方提供服務。瓊姐一般工作時間都由早上八點半至晚上六點左右，但試過最忙時一天內要去 6 至 7 個地點。

由於每個長者的居住習慣和家庭背景都不同，而且大部分時間也只有一個護理員上門，所以護理員的應變能力十分重要。瓊姐試過因熱水爐發生問題，幫長者沖涼途中沒有熱水；測量到長者的生命表徵指數太危險而要即時送長者入院；提供服務時，長者的家人在旁吵架；長者臨時更改安排好的服務……這都要靠經驗和應變，以及耐心去處理，由此可見，像瓊姐般有經驗的護理員的價值所在。

因家居護理員進行服務時，往往需要扶抱體弱長者，姿勢不正確或體力不夠的話，容易扭傷甚至發生危險，而最容易扭傷腰部或手腕等地方。雖然瓊姐不曾因工受傷，但見過同事受傷，所以，她特別提醒入行的新人注意安全。

瓊姐為人較為樂觀，她最記得跟長者相處的一幕：原本瓊姐幫一位 80 多歲的伯伯做護理工作，後來發現與他同住 90 歲的姐姐自小沒有沖過涼，於是瓊姐請示中心後安排為她洗澡，結果為她沖了人生第一次涼，兩姐弟非常享受這安排。原來他們幾十年都住在山邊的村落，養豬為生，以往都只抹身清潔身體。護理員的關心和細心，確實可以改變長者晚年生活的質素。

獨居長者：視護理員為朋友

現年 91 歲獨居的楊秀芬（楊婆婆）於 2013 年因傷入院，在屯門醫院住了五星期，然後回家住了三個月，都只能躺在床上，期間由家人照顧起居。之後，楊婆婆申請了信義會的服務，隨後護理員便上門按物理治療

師的指示協助楊婆婆做康復運動、做電療及沖涼，之後楊婆婆身體漸漸復原，現在已可回復自理能力。

楊婆婆性格樂觀，平時喜歡看看書、玩手遊。接受服務之後，她每天都會按物理治療師的指示做運動，護理員到來時，便看她有沒有進步。但楊婆婆最期待的是有人可以跟她閒話家常，因為喜歡獨居的她，在家中少見人，雖然子女孝順，每天都會用電話互相溝通，但護理員服務時跟她閒聊一下，似乎更合她心意。瓊姐跟她是一拍即合，相處下來更成了好朋友，採訪時兩人互相擁抱，就如老朋友見面一般。

楊婆婆曾接受過被十多個護理員的服務，也認識不少接受服務的長者，深諳家居護理員的工作有一定的規範，而好些長者對護理員卻有超出規定的要求。一次有一位姑娘堅持要為她掃地抹地，她堅拒她的幫忙，理由是當其他長者知道護理員為她做了服務以外的工作，便會作出同樣的要求，令其他護理員難做。雖則如此，這件事也令楊婆婆很感動，她對護理員的體貼由此可見一斑。瓊姐則補充，當護理員看見地方污糟、有水漬都會幫忙清潔一下，擔心長者會不小心摔倒。

楊婆婆視護理員為朋友，感激他們的付出之餘，經常眼見他們大汗淋漓地趕去一個又一個的工作地方，都替他們感到辛苦。

服務總監：因政策規定和資源分配，感到無奈

基督教香港信義會社會服務部服務總監（長者服務）黃翠恩表示，家居服務跟進的個案都比較穩定，服務團隊的流失率亦不高，所以投訴不算多。投訴一般關於兩方面：一是服務次數不夠，例如長者希望夏天能安排護理員為他們沖多幾次涼，但礙於政府資源分配，也是無可奈何。另一方面是針對年輕護理員的溝通方式和護理技巧。我們期望在經過三至六個月的培訓後，他們會有所改善，市場異常渴求護理員，我們也希望培育更多年青一代，給他們多些機會，為這行業注入多些新血。護理同事是服務重要的資產，愛護護理同事就等如愛護長者，因此，我們首先在護理員的裝備及攜帶工具的輕便性上作出優化，更方便他們在戶外執勤，亦提供防曬、防雨、防蟲以及輕便背包的裝備。此外，護理同事一直表達對制服的意見，今年終於可以從善如流，以較舒適輕薄的快乾布料製作新的護理員制服，希望護理同事外出工作時可以有透汗快乾及涼爽的效果。同時，制服更印了我們服務的使命宣言：「用大愛，做小事」（Do Small Thing, With Great Love）。這是出自德蘭修女的名言，常常提醒員工關愛長者及欣賞自己為長者所做的每件大小事情。



1. 楊婆婆講述當初如何申請服務，護理員怎樣協助她康復和改善身體機能。
2. 瓊姐與楊婆婆互相關心和尊重，促使他們成為好朋友。
3. 瓊姐獲得「護理精神大獎 2017」的「護理員精神獎」，她表示因護理行業得到認同和肯定而感到高興。
4. 由長者或其家人送來的感謝信。
5. 服務總監（長者服務）黃翠恩明白家居護理員在外工作不輕鬆，所以將會優化他們的裝束。

趙榮德 — 教育隨筆
袁文輝 — 生命因愛動聽
司徒永富 — 職場信念
黃國基 — 北斗北行
林庭光 — 運動迷·思
張瑪莉 — 心路



Photo: Gladly

文章僅代表作者意見，並不代表本會立場。

Column



談香港華仁轉直資

很多朋友和我談起香港華仁（港華）轉直資的原因，尤其是港華校監狄恆神父（Rev. Alfred Deignan SJ）曾經反對轉直資的，為何這一次出爾反爾呢？

原因有兩個：一為保持英中之名，二為保留學校的話事權。

先談第一個。原來香港華仁小學（華小）隨着適齡人口下降，每班小一平均人數由四十人減至三十人，畢業生每年由一百六十人減至一百二十人。但港華與華小因有直屬關係，每年預留學額維持七十九個不變，換言之，港華吸納華小畢業生比例，由以往一半，大增至三分二，這樣，令第二組別學生上移，長此下去，港華會有不夠達標學生比例開英文班的危險。

至於第二個原因，則源於二零一一年九龍華仁書院申請參加自願減班計劃，受到校友強烈反對，有些曾捐巨額資助的校友更揚言要削減九華和港華的捐款，要求校董會重新考慮是否減班。此役令學校覺得要有些「行動」保留話事權，不能過分依賴校友捐助，由資助轉直資便是一個「行動」，令學校有足夠資源獨立自主。

你會問：耶穌會一向有教無類，以服務基層為己任，轉直資無形中是轉形象，由服務基層轉為服務有

錢人。港華怎樣做才可令市民覺得就算轉直資仍然是有教無類？

港華解決形象改變的方法是撥出學費收入的 25% 用於學費補貼，較現時政府要求多出 15 個百分點。現時協恩中學每年把學費收入 30% 用以支援貧窮學生，似乎做得不錯，既可保持不是服務有錢人的形象，又可以收支平衡。

至於與華小的銜接，港華提出九年過渡期，在這九年中，維持錄取華小前列七十九名次的畢業生，九年過渡期後便只收考獲五十五名內的華小畢業生了！這樣可以保證港華收取的都是華小 Band 1 畢業生。

你問我，這一次港華向教育局申請直資的成功機會是多少？在 2013 年聖士提反女子中學申請直資被擱置，原因為「家長」及「舊生」反對。根據港華的調查，「家長」和本地及海外「校友」都過半數贊成，只有教師不過半數，就憑數字和教育局的「評核」佳績，似乎成功機會甚高也！☺



趙榮德

現為輔導教師協會顧問，曾任喇沙書院副校長。關心香港教育，於《明報》、《星島日報》、《公教報》撰寫專欄，出版著作甚豐，有《不一樣的家長》、《趙 Sir 教英文》等。

電郵：chiu24@gmail.com



幸福就是一頭溫暖的小狗！

《時代》雜誌曾經為史諾比下了這樣的註腳：

「這個世界會有更多人通過認識史諾比，感悟更深刻的人生意義、感覺到幸福就是一頭溫暖的小狗！（Happiness is a Warm Puppy.）」

曾經，有一個害羞的男孩，有一頭喜愛吞吃奇奇怪怪東西的寵物小狗。他把小狗的生活趣事繪畫出來，竟成了舉世聞名的史諾比雛型。

他就是那位創作出史諾比的基督徒漫畫家查爾斯·舒爾茨（Charles Schulz）！

舒爾茨曾經在第二次世界大戰期間於軍隊中服役。他退役後為教會刊物書寫漫畫的對白，後來更當上美術學院的導師，並設計出《花生》漫畫的主要角色。

鼎鼎大名的史諾比 Snoopy 由此而生，並受到萬千寵愛，超越半個世紀成為世界上最出名的一條小狗！

史諾比的品種是一頭小獵兔犬，包括他的親戚在內，他們都是兔子的好朋友，從來不獵殺或襲擊兔子。

史諾比是頭超級愛幻想的狗，總是愛坐在或睡在狗屋的屋頂上，多得於舒爾茨的想像力，使牠能扮演各式各樣的角色，包括：律師、運動員、偵探、帥氣十足的飛行員（Joe Cool）等等。

史諾比可說是一隻不像狗的狗，牠熱愛運動、變裝和寫小說。主食是罐裝狗糧，喜歡吃比薩、甜甜圈、巧克力曲奇、天使蛋糕及冰淇淋等人類食物。牠總是陶醉在自己的世界裏，做自己喜歡的事情，也不太介意別人的目光和評價，但是牠和小動物非常的要好。史諾比的個性有點苦樂參半，但卻非常堅強。

牠時贏時輸，既是倒霉鬼也是英雄，同時牠總是能扮演自己喜歡的角色。而且當牠遇到任何麻煩和不快時，總能讓自己抽離，並找到自得其樂的方法！

史諾比不會說話，但牠能聽懂人類的語言，人們卻從來不知道牠想甚麼，不過史諾比和牠的好友小鳥胡士托倒是能彼此交流。牠十分友善和充滿愛心，常常帶領小鳥童子軍徒步野外遠征。

史諾比之父舒爾茨非常喜愛研讀《聖經》，書房裏收藏了不少《聖經》和參考書，甚至有人認為他對真理的認識媲美一位牧者。

舒爾茨引用《聖經》的話語在他的漫畫裏，以幽默的手法演繹艱深的道理。

史諾比的漫畫是一種頗奇妙的冷笑話，來源於每個人的無可奈何和自嘲自諷。

孤獨的時候，請你進來看看，你會發現這世界上還有無窮無盡像你我一樣沮喪、失敗、失望、落魄、不知所措的人，這也許會讓你的孤獨感減輕一些。

從中便會知道世界上已經有很多人——

因着上帝而不再孤獨！

因着耶穌基督，人生路不再孤單！

因着聖靈的同在，心靈充滿喜樂與平安！在永恆的國度中找到真正的幸福圓滿！

幸福是一頭溫暖的小狗

溫暖的小狗就是史諾比

幸福是一對溫暖的小手

溫暖的小手就是祈禱手

幸福是一個溫暖的心窩

溫暖的心窩就是天使心

狗年，送給每一個追求幸福的人！☺



袁文輝

現任影音使團總幹事，1989 年創辦使團，專職影音編導兼監製，由最初幻燈製作到福音電視及電影製作，致力以具創意、多元化的影音媒體製作傳遞福音訊息，助人反省生命。袁氏監製過超過十多齣福音電影，且於 2003 年籌辦本港首個 24 小時基督教電視台——創世電視，於有線電視 15 台、now 寬頻電視 545 頻道及香港寬頻 bbtv719 頻道播放，透過各類型福音節目傳遞生命教育訊息，發放上帝精彩之道。



吸引力法則

其實在壓力之下工作也非一面倒的不好，有時候它反而可刺激一個人的精神意志，使我們更具生命力。而且，我深信有能力工作其實是人生的福氣，不要過分着眼於「辛苦」兩個字而剝奪了工作的意義。

在我的書桌上經常放着一本名為《秘密》(The Secret)的書，作者朗達·拜恩(Rhonda Byrne)，是澳洲的一位電視工作者。有一天，她的爸爸突然離世，加上工作和家庭都遇到不如意事，令她跌進了人生的低谷。

在這個時候，她發現了一個隱藏在百年古書中的心靈秘密——吸引力法則。作者親身測試和訪問了不少名人後發現，只要懂得和堅持採用這個法則，它的力量是無窮大的。

吸引力法則的精髓是凡事要保持正面的思考方法，不能有一點負面情緒，最終必定能夠達到目標。打個比喻，推銷員每月都要完成上司定下的巨額銷售目標，承受着很大壓力。根據法則，推銷員在工作中要不斷告訴自己：「我是能夠做到的！加油！」而不是：「別擔心！我是不會失敗的。」

大家留意到「我是能夠做到的！加油！」和「別擔心！我是不會失敗的。」的分別嗎？初看時大家可能會問：「這兩句也是告訴自己能夠成功的意思，又有甚麼分別呢？」但細心再看，就會發現這兩句說話的態度截然不同。

第一句的想法是絕對正面的，字眼包括「能夠」、「做到」和「加油」。第二句則充滿負面的情緒，例如：「擔心」、「不會」、「失敗」。這些負面的字詞會潛移默化地影響我們的情緒，打擊自信，增加達標的難度。

說穿了，吸引力法則是用來訓練自己的思維變得積極，正面地解決難題。當然，這種內在的改變得花很長的時間，我建議大家多看勵志的書籍和電影，多一點用微笑面對日常的挑戰，你會發現：辦法總比問題多。👉



司徒永富

鴻福堂集團控股有限公司總經理兼執行董事

香港專業人才服務機構主席

著有多本管理學及心靈書籍，包括：《老闆要的不是牛》、《唔緊要——心中有富的人生智慧》、《教曉員工高飛——風箏管理學的5P魔法》



社會服務投標——香港業界的怨聲在內地被複製

近日，筆者在廣州督導的「家庭綜合服務中心」的一眾同事，不少都忙於新一階段的投標；這是由於廣州的「家綜」，都是「三年一投」，在2018-2019，大部分的中心都要面對再投標的時刻。

內地不少社會服務的制度，都是「高度參考」香港的做法，而在香港自千禧年代肇始的「福利改革」，除推出了十七年來爭議不絕的「整筆撥款」外，社會服務的投標，亦成為政府批出服務的主要方法¹。而這制度，也在內地7、8年前大力開展社會工作服務時，順理成章地引入成為政府「購買」服務的方法。

在香港，投標制度在福利界引起的「不滿」，其實不比「整筆撥款」低，甚至應該說，兩個制度在相互影響下，已成為化不開的「社福怪獸」；因此近日在討論「整筆撥款」時，不少聲音同時衝着投標制度而來；這並非同工不知原則上那是兩個不同的制度，只是看到兩者已是難以分割的共同體。

服務投標被形容為具備鼓勵服務創意、善用資源等好處，發揮有競爭便有進步的優勢。但實施近20年來，我們聽得最多的卻是惡性競爭下問題重重：職員工資被壓及前景欠缺保障、服務計劃的「時限化」令服務不能穩定發展、投標競爭使業界以往的合作分享氣氛受影響，更有機構被指為免「得罪」手握「中標」大權的政府而失去社工倡議之責……

事實上，社會服務的投標在內地被複製後，這些問題不但沒有消失、改善，卻可能更為嚴重。其中影

響內地服務發展最嚴重的包括：在只要有人願投標（縱然不滿亦只能接受），政府便沒有提高資助額的急切，因此廣州的「家綜」資助額，竟可以7年來沒作任何調整；在資助額限制下，機構只能讓員工的薪酬維持在低水平，成為直接導至內地社工一直維持高流失率的主要因素之一；內地的制度，本來已令非政府機構「十分配合」政府，但在投標制度下，服務購買方（街道辦事處）更往往將大量與「社工專業」的工作「分派」與服務中心，而機構亦只能接受，影響服務資源；服務評估因強調所謂「服務痕跡」，使「文書工作」（服務計劃及記錄）多至社工自嘲為「寫工」；作為常規而非「時限性」的服務，「家綜」也真的有不少在三年投標後，機構因中不了標而被撤換（其中不少與服務期內質素無關），使服務的延續性及機構的發展也受影響……

理論上，投標的競爭有助進步，但對社會工作服務而言，市場化真的是一帖良藥？一個在香港令業界怨聲不絕的制度，竟隨着所謂「香港經濟」在內地被複製！👉

1. 表面上，我們也可以說以前也是「投標」，不過，以前的所謂投標，其實沒有需要撰寫真正的服務建議書；說是「投標」，不如說是「申請」。



黃國基

投身社會工作二十多年後，現「轉移陣地」，大部分

時間於國內，出任當地的社工督導及機構顧問。



運動技術、代謝與深層肌肉的鐵三角關係

為什麼大家一起做相同的運動，減肥效果卻每人不同？有人略見成績，有人卻進步神速。這都有關深層肌肉的功能與代謝，以下三條問題或會使大家明白當中的關係。

問題一：深層肌肉的能量來源絕大多數是來自脂肪？

我們可以理解深層肌肉為核心肌肉，在運動功能上是用來支撐身體姿勢、平衡與協調，以慢速收縮及持久為主，運動科學上我們稱之為「紅肌」。「紅肌」有較多粒線體，而粒線體有很高的氧化激素含量，是脂肪酸氧化（將脂肪轉化成水、二氧化碳和能量的過程）的理想場所。由於「紅肌」變縮速度慢，所以有利於運用慢跑等慢速運動來消脂。

問題二：技術好的運動員，他們的「紅肌」長期處於高代謝水平，就算非運動時段也能作出良好的脂質代謝（即減脂）？

輔仁大學體育系講師郭捷提出，人體在靜態的休息狀態下，主要的支用能源來自脂肪。為什麼他會這樣說呢？原因是當人體處於靜態的休息狀態時，身體主要的能量消耗是體溫。而日本細胞學博士太田成

男曾於「變年輕的技術」一書中提及，「紅肌」是非常有效的產熱部分，在受到冷凍刺激後，「紅肌」會增加大量的粒線體，營造一個非常有利脂肪酸氧化的環境。因此，強壯的「紅肌」可以增加靜態代謝率的表現。

問題三：技術高的運動員是否不需要經常進行高強度的運動，也能有效消脂？

太田成男博士另外提及：挺直背脊有利於背部穩定肌肉（如豎棘肌及腰方肌）的粒線體數量增加。如果做運動時有留意自己的身體姿勢及技術，對深層肌肉的刺激也可以相對增加。基於高技術運動員本身的靜態代謝率也相當高，所以只要加上少許強度已經有很好的脂質代謝效果。

新陳代謝本身是一件非常複雜的生理過程，非三言兩語可以說過明白，日後希望能夠再清楚一點為大家解說。➡

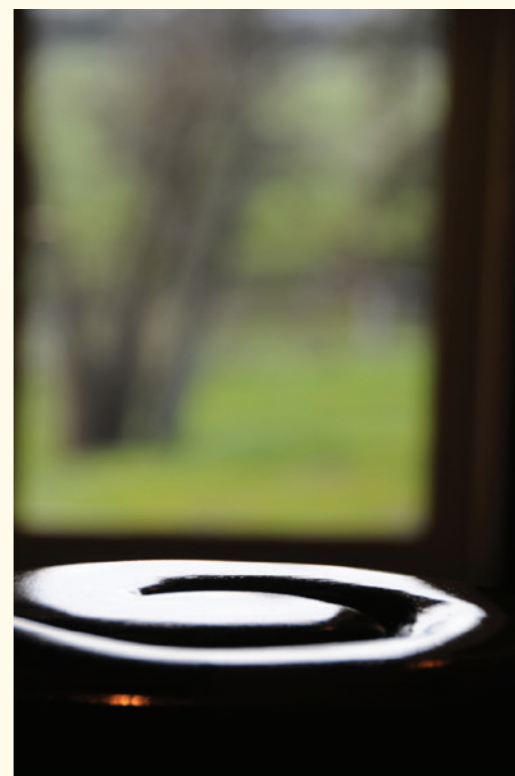


林庭光

香港伸展運動學會會長、前香港三項鐵人代表隊成員、FoodyFree 健體操技術顧問、奧美迪抗衰老保健學會課程總監，對運動治療、馬拉松訓練、游泳、瑜伽等均感興趣。曾走訪澳洲、法國及荷蘭等國家，修畢伸展及運動治療學有關課程，返港後成立伸展運動學會，為運動愛好者提供專業意見，並致力研究運動對人體的影響，包括提高運動表現、療愈、抗老以及解決情緒及痛症等問題。



地弦



地弦 澳洲·墨爾本 Twining Melbourne, Australia 2009

人生結，
人生本來就是一結連一結。
人生結，感情事更難如抽絲剝繭般去理解。
但人生可愛地方，
就是不論發生了甚麼事，
喜怒哀樂；
生離死別；
甜酸苦辣；
在表面看來往往好像沒有甚麼痕跡，
紋理上也不易看到，
奈何一旦觸及傷口，
苦結仍在。
不過美麗的事情，
就是有經歷纏綿比空白可愛，
同意嗎？

「神要擦去他們一切的眼淚。不再有死亡，
也不再有悲哀，哭號，疼痛，
因為以前的事都過去了。」

（啟示錄 21:4）➡



張瑪莉

張瑪莉市場推廣（國際）有限公司執行董事、專業形象及國際禮儀學會會長、資深專欄作家與藝術創作者，現任新城 FM997「百分百張瑪莉」主持。自幼酷愛繪畫藝術，先後隨大師習中西畫。八十年代末期常以照相機描繪世情，足跡遍及各大名城古鎮。所獲獎項包括：香港小姐冠軍、香港十大傑出青年、十大愛心之星等。

網址：www.marycheung.com.hk

電郵：info@marycheung.com.hk

博客：<http://marycheung.wordpress.com>



Photo: karenl



信義角度
社關服侍
香港礦山挑戰賽 2018
「快樂家庭運動 3·60 在一起」親子共樂日
「商界展關懷」社區伙伴合作展 2018— 成就改變，從「小」做起
「親密關係中的創傷及療癒」研討會
信義會《黃金花》明星慈善場
美樂心絃計劃「十年·心動」音樂治療分享會暨體驗工作坊
外界協作

Service



信義角度

透過分析社會現象 帶出本機構關注議題

扶貧政策·市民應有 SAY —— 記 325 民間扶貧高峰會



3月24日，政府總部冠蓋雲集的「2018年扶貧高峰會」，行政長官、高官、議員、機構代表侃侃而談，卻缺乏基層市民的聲音。

3月25日，「社福抗貧聯盟」^{註一}召開了「民間扶貧高峰會」，場內市民可以透過不同的體驗活動及資料展覽，立體地認識香港不同的貧窮面貌及問題，也可以參加三個不同範疇的「政策共議環節」，提出自己的看法。

參加者的觀點可能沒有深厚的理論及數據去「包裝」，卻有切身的經驗支撐，更「貼地」提出符合社會所需。「民間扶貧高峰會」正是要實踐真正的「由下而上」政策倡議，市民其實不需依賴權貴代議，扶貧政策市民應有 SAY。

※ ※ ※ ※ ※

大會設有三個政策共議環節，議題分別是：「基層住屋需要」、「照顧者及兒童」、「青年貧窮」，有近150名市民參加。三個小組均提出了不少政策建議，當然，這只是初步的討論，加上時間不足，未能更深入探討；不過民間高峰會已示範了居民對扶貧政策也有他們的意見，請政府建立真正的共議平台，切勿閉門造車。

※ ※ ※ ※ ※

共議環節以外，大會亦有不同議題的貧窮體驗環節，例如「體驗」推車拾紙皮、為80平方呎的「劏

房」佈置家居、從「貧窮聲音」反思基層的生活壓力與困難……其中筆者對兩個項目的印象特別深刻。一是一張鋪在地上約20呎x20呎的大塊膠布，讓參加者寫下他們的心聲，參加者都率直地寫下看法，當中包括當行政長官要為兒童發聲提出需要填海時，現場的兒童卻寫上收回高爾夫球場興建公屋的心聲；其二是一架「流動露宿車」，這部「車」是設計者「根叔」過去數年的「居所」。根叔本身是一名露宿者，他經歷了露宿時被驅趕、露宿位置被清洗、風吹雨打後，「發明」了這「露宿工具」。讓我們應深思的是：為何市民在面對居住困難時，得不到恰當的支援，反而不停被「打擾」？也讓我們看到，市民的智慧不容忽視。還是那句：政府要有真正的與民共議態度，才不會離地空談！

※ ※ ※ ※ ※

大會亦持續了「聯盟」在約一個月前便已開始的「政府最應急切推行的扶貧政策」投票，最後得出以下結果：市民認為政府最應急切推行的扶貧政策是增建公屋、增加醫院門診服務及提高最低工資金額到合理水平。➔



註一：「社福抗貧聯盟」於2017年初由一眾從事扶貧服務及倡議工作的機構及單位組成，聯盟關注本地貧窮問題及弱勢人士權益，促進香港扶貧、抗貧及防貧服務及政策的發展。基督教香港信義會社會服務部為成員機構之一。

1. 325民間扶貧高峰會部分參加者會後合照
2. 根叔的「流動露宿車」

信義角度 Facebook



社關服侍

實踐耶穌基督服務人群的精神

◎曾浩賢牧師

腐世為鹽， 暗世作光

執筆寫這篇文章正值清明時節，在報章看到一則不知可笑還是可悲的新聞，就是在今年的新興紙紮品中，推出了「劏房大屋」。過往紙紮品中的大屋，多是獨立洋房，或是一層一戶的大單位，非常寬敞，今年的新設計卻把這類大屋一層劏五至七間套房。紙紮店的老闆表示，推出「劏房大屋」不單可供先人「自住」，也可讓他們「收租」。而據說這些大屋相當受歡迎，日賣廿幾間。

這則新聞其實頗有趣，也顯示了幹這行業的朋友們就時事的創意發揮。不過話說回來，紙紮「劏房大屋」這意念，正反映社會上一種扭曲了的價值觀、一種不公義的價值觀，就是富者為了賺取更大的利潤，不單沒有理會基層以至貧窮人士的困難，更使他們落入更大的苦況中。「租金不斷升高嗎？不能負擔嗎？那把單位劏開分租吧！嘩，原來這樣大有市場，而且賺得更多！住得擠迫？沒辦法，這是市場，你與其埋怨，不如努力改善生活吧！」

筆者認識一個一家三口的家庭，輪候公屋已近五年，但仍未聞樓梯響聲。因收入不多、租金高企，一家人只能租住由唐樓頂層分拆而成的細小劏房。小朋友正就讀幼稚園，他母親便與他每天上落七層樓梯返學、放學。而小朋友每天在家的活動空間，就只能在一張雙人床上打轉。吃飯、玩耍、做功課，全都

在這張床上。看到這個家庭，看到這個小朋友，其實心裏很難過。然而更可悲的是，在這個富裕的都市裏，活在這種處境的家庭其實很多。

對於基層或貧窮人士所面對的困難，教會的社關服侍可以作甚麼？協助他們解決當前的生活需要？協助他們提升競爭力，以至可以改善生活？其實兩者都需要，而且相信大部分人都認同，後者比前者更有幫助，古語說：「授人以魚，不如授之以漁。」可是，如「Toxic Charity」一書中學者 Robert D. Lupton 提醒，如果湖裏的魚因污染或過度捕魚而消失，那又如何？若以此延伸，如租船和租網去打魚的價格上升至難以負擔，那又可以怎樣？

基督教社關服侍除了要協助個人的需要和困難，也要思考和處理背後造成這些需要和困難的原因。而那些原因，往往關乎社會的不公義，是結構性的問題，亦是與上帝心意背道而馳的事情。感恩一些教會機構和本會社會服務部都沒有忘記這一點，藉倡議工作去嘗試改變這些「背後原因」。當然，倡議工作並不容易，是吃力不討好且有機會開罪別人的工作。真的，腐世為鹽，暗世作光，從來都不容易，然而這既是上帝給予教會的使命，我們便當靠着上帝迎難以上。➔

作者：曾浩賢牧師

基督教香港信義會牧師，曾任社工，現於信義宗神學院修讀博士課程，主修實用神學中的基督教社關服侍。



香港礦山挑戰賽 2018



1



2



3



4

由鞍山探索館連續第二年主辦，香港首個以礦場為主題的慈善大型比賽——香港礦山挑戰賽 (Hong Kong Mine Challenge 2018)，已於 2018 年 2 月 25 日圓滿結束。賽事共吸引超過 170 支隊伍、接近 600 人參加。

大會邀請到環境局局長黃錦星先生、沙田區議會主席何厚祥先生、嶺南大學香港與華南歷史研究部主任劉智鵬教授、本機構社會服務部執行委員會主席郭耿明先生、助理總幹事林兆秀先生 (活化計劃總負責人) 及助理總幹事何顯明先生作主禮嘉賓，並陪同多位嘉賓主持起步禮，為參賽隊伍打氣。

賽事共分為 15 公里挑戰賽、10 公里公開賽及 6.8 公里體驗賽三個組別。參加者於賽事中化身成礦工，在基督教香港信義會馬鞍山信義學校出發，走上 70 年前礦工的工作及生活路線，沿途經過選礦廠、信義會恩光堂、昂平高原、露天採礦場、礦洞入口等，並完成不同的礦場任務，認識珍貴的馬鞍山礦村歷史，體會昔日礦工及礦村村民的生活點滴和他們堅毅的精神。

在此衷心感謝各個支持機構、團體以及義工組織，全賴有你們，賽事才得以順利舉行。活動所籌得的款項，將用於活化計劃的社區教育工作，令社會人士更關注礦村保育及相關的人文歷史。➡

香港礦山挑戰賽 2018 部份獲獎隊伍資料

獎項	獲獎隊伍
挑戰賽冠軍 (15KM)	男兒綠野行 (1小時 21分 32秒)
公開賽冠軍 (10KM)	綠野行 (1小時 1分 32秒)
親子賽冠軍 (6.8KM)	朝頭組 (45分 47秒)
最高籌款	DSI Arcadia

1. 起步一刻
2. 嘉賓為參加者打氣後合照
3. 參加者盡顯團隊精神
4. 大小朋友齊參加

「快樂家庭運動 3·60 在一起」親子共樂日



王賽明快樂家庭培育中心於 2018 年 2 月 24 日舉行「快樂家庭運動 3.60 在一起」親子共樂日，與 45 個家庭共 130 名家庭成員，早上在太平山頂出發，步行至金鐘香港公園。活動希望透過親子藝術及體適能運動，讓參加者一起享受親子時刻，亦向沿途市民傳達營造親子時光是非常重要的。大會邀請到 2017 十大傑出青年、本機構執行委員會副主席鄧智傑博士、香港家庭教育學院總監狄志遠博士及影視紅星陳錦鴻先生分享親子錦囊。活動沿途更吸引其他市民參與，於新年齊齊起勁，共建快樂家庭。➡



「商界展關懷」社區伙伴合作展 2018 成就改變，從「小」做起

由香港社會服務聯會主辦的「商界展關懷」社區伙伴合作展 2018 已於 3 月 16 日假香港會議展覽中心順利舉行，本機構以【成就改變，從「小」做起 Small Act Makes A Difference】為攤位展覽主題，並在會場展示了一間「劊房」，以及透過鄰舍連線 (劊房及基層家庭支援計劃) 將劊房改造前後作出對照，寓意只要企業與義工願意發揮所長，從微小的付出開始，便可以結集力量，一同推動關愛共融的精神，建造美好社區，造福基層。

合作展也基於此理念，向商界推介七項仍未獲得社署恆常資助的計劃，除了鄰舍連線 (劊房及基層家庭支援計劃) 外，當中還包括鄉郊獨居長者支援服務、長腿叔叔信箱兒童文字輔導服務、戒毒人士製作手工棍 (清心棍)、為金齡男士而設的信義男爵樂團、長者生死教育及支援計劃生死之交，以及伴讀姨姨「繪本伴讀」計劃。

本機構亦趁此機會提名超過 100 間企業獲「商界展關懷」標誌，以表揚他們過去的努力及用心回饋社會，並一同分享做義工的喜悅。盼望我們能與各界好友繼續推動企業社會責任，與弱勢社群同心同行。➡

1. 工作人員介紹鄰舍連線 (劊房及基層家庭支援計劃)
2. 商界參觀攤位時留影
3. 頒發證書鼓勵商界繼續支持服務



1



2



3

「親密關係中的創傷及療癒」研討會



1

2

3

「天使護航」計劃於 2018 年 2 月 28 日假香港理工大學蔣震劇院舉行「親密關係中的創傷及療癒」研討會，當日邀請到香港大學社會工作及社會行政學系助理教授蔡惠敏博士及資深婚姻及家庭治療師及認可臨床督導員黃麗彰博士擔任主講嘉賓。研討會吸引超過 120 位業內同工參與及探討親密關係中的衝突與危機，並學習用饒恕修補破裂的關係。大會亦分享了計劃中「能力為本」的概念，希望以正面的眼光去肯定和發掘年青人的潛質和動力，藉以聯合各業界力量共同守望年輕家庭。

此外，蔡博士在會上分享了年輕父母生活壓力問卷調查結果。調查於 2017 年 7 月至 2018 年 1 月期間進行，成功訪問了 100 位年輕父母。調查結果肯定了計劃的成效，但同時又發現被訪年輕父母表示家庭運作差 / 很差，需要幫助的佔 15%、表示家庭成員互相關係極少 / 從不的佔 15%，及表示家庭生活滿意度非常不滿意 / 不滿意的佔 11%。(對比家庭議會於 2015 年類似調查，年輕父母較一般父母在這三方面約有 2 至 4 倍的升幅)；亦有 78% 的年輕父母表示沒有為孩子餵母乳，情況令人關注。➡

1. 120 位同業參與研討會
2. 黃麗彰博士講解夫婦饒恕
3. 蔡惠敏博士分享年輕父母生活壓力問卷調查結果



信義會《黃金花》明星慈善場



信義會《黃金花》明星慈善場已於3月27日九龍塘又一城 Festival Grand Cinema 順利舉行。

是次活動籌得之款項，將用作支持本機構康復服務。《黃金花》導演陳大利與多位主要演員如毛舜筠*、凌文龍*、余安安等均現身支持，機構代表亦聯同電影導演及主要演員，於電影放映後答謝觀眾支持及分享關於智障人士照顧者面對的困難和壓力。

最後，感謝冠名贊助的 Minden Concepts 及一眾贊助企業包括：豐盛機電控股有限公司、楊森製藥、香港大塚製藥有限公司、輝瑞香港、晉利香港有限公司，以及購買是次慈善電影場門票的觀眾的支持，令更多人認識電影講述的自閉症問題，關注自閉症與智障者及其家屬的需要，並給予多一份尊重與支持。

1. 電影放映前工作人員感謝觀眾支持
2. 演員及贊助機構代表合照
3. 《黃金花》主要演員毛舜筠、凌文龍



電影《黃金花》講述一個患有自閉症孩子家庭的故事。生活細節取材自本機構康復服務使用者家俊及其家庭的照顧經驗。導演陳大利與演員毛舜筠和凌文龍更曾與家俊一家相處，以了解他們日常生活。

*毛舜筠小姐及凌文龍先生憑電影《黃金花》分別榮獲第37屆香港電影金像獎最佳女演員及最佳新演員

美樂心絃計劃「十年·心動」音樂治療分享會暨體驗工作坊

本機構長者創新服務「美樂心絃音樂治療計劃」於2017年12月13日假九龍塘生產力促進局舉行大型業界分享會，分享累積十年的實戰及實證經驗，當天除了專題分享、體驗活動及創意樂器展區，也有不同主題的工作坊，氣氛熱烈，共吸引135位業界同工投入參與，一起感受「我也做得到」的音樂治療力量。節目包括治療案例及醫社合作經驗的分享、音樂意象及鼓樂體驗、長者環保及創新樂器試玩、音樂義工的演出等。出席的業界同工均表示活動具啟發性，有助認識音樂治療和提供應用音樂於服務的意念。

「美樂心絃音樂治療計劃」自2006年起，提供專業音樂療程，範圍覆蓋長者中心、日間護理中心、院舍及醫院，有系統地滿足服務使用者的身、心、社、靈之需要，讓他們重拾生命躍動節奏，讓人生樂章觸動心絃。除了與各機構協作提供服務，計劃亦持續開辦專業培訓課程。



外界協作



社區零距離系列：尋找「鯉」的故事

九龍倉置業有限公司於2018年3月10日，與尚德青少年綜合服務中心合辦「尋找『鯉』的故事」活動，邀請20多名小學生參加。透過「鯉魚門創意館」的導賞員講解及帶領，讓學生認識鯉魚門的歷史、中國傳統文化以及古時的建築智慧等。在導師及義工的協助下，學生更製作出「鯉魚旗」手工，一起度過愉快的週末！

高衛愛心特工隊「長者共慶新春」

高衛愛心特工隊於2018年2月10日在愉翠長者鄰舍中心進行義工服務，與超過20位沙田區長者舉行新春慶祝活動。特工隊透過獻唱賀年金曲、活力長者健康操及新春聚餐等活動，與一眾長者於歡樂的氣氛中分享新年的喜悅。



「因為有米所以派米大行動」長者探訪活動

八十后體育會連續第四年舉辦「因為有米所以派米大行動」長者探訪活動。今年超過300名義工於2018年2月10日，走遍葵涌、屯門、沙田以及今年新增的上水古洞郊區，探訪本機構106個長者戶，更藉是次機會認識古洞鄉村歷史和體驗鄉村生活。彼此分享節日祝福，一同迎接健康、快樂的新一年。

「LOVE Project 愛心關懷行動」義工隊新春送暖

2018年2月3日，銀杏館和其「LOVE Project 愛心關懷行動」義工隊支持太和青少年綜合服務中心的「鄰舍連線」計劃，為大埔舊區的劏房戶送暖。義工們在社工同事帶領下認識「鄰舍連線」計劃，並進行家訪，深入了解每一戶的生活，更為住戶送上紅棗年糕、笑口棗、蝴蝶酥等賀年食品及暖暖的關懷。



HSBC 滙豐「歲晚長者家居清潔行動」2018

「年廿八、洗邋邋」，長者們都重視年尾的大掃除，有見及此，HSBC 滙豐銀行義工隊為葵涌區長者舉行「歲晚長者家居清潔行動」探訪活動。30多位HSBC義工於2018年1月27日到訪葵涌長者鄰舍中心，並為石蔭邨的雙老或獨居長者進行簡單家居清潔以美化家居環境，用行動送上關懷。

* 若商界及其他團體有意與本機構合辦活動，歡迎致電 3692 5468 與本機構企業傳訊部聯絡。

外界協作



故事花園之五感體驗之旅

2018年3月11日，其士集團贊助新來港人士樂聚軒舉辦「故事花園之五感體驗之旅」。活動由20多位「愛心騎士」義工以一對一配對形式，陪同葵涌區基層小朋友參觀位於南丫島的安徒生會的「故事花園」及「社區園圃」，一同細味繪本故事的樂趣，並以五感體驗真正的大自然。

御藥堂「中醫談骨質疏鬆與老年便秘」講座

御藥堂(控股)有限公司在2017年11月28日及2018年1月18日，分別為馬鞍山長者地區中心及沙田多元化金齡服務中心過百名長者舉行「中醫談骨質疏鬆與老年便秘」講座。由註冊中醫師梁頌娟博士為長者講解骨質疏鬆及便秘的成因，並介紹一些簡單的預防方法。最後更送贈保骨、解便秘的禮物包，希望令長者預防疾病，做個健康活力的老友記！



泓富「童」分享聖誕曲奇

泓富資產管理有限公司的義工隊於2017年12月9日，帶領天恩綜合家庭服務中心的一班小朋友親手製作聖誕曲奇，並用天然色素在曲奇上塗上不同顏色，增添節日色彩，讓小朋友帶回家與家人分享。其後，泓富亦於12月16日在新來港人士樂聚軒舉辦的「環保綠戰隊——綠色聖誕@信義」活動上，贊助大量愛心聖誕曲奇，與當日活動的參加者一同分享節日的喜悅，以聖誕曲奇獻上祝福和關懷。



九龍倉置業義工隊「老笑平安迎聖誕」

九龍倉置業義工隊之「愛笑義工」於2017年12月9日再次探訪馬鞍山長者地區中心，獻出他們第二次的「愛笑」義工服務。今次以「老笑平安迎聖誕」為題，超過60位老友記在愛笑瑜伽導師及義工們的帶領下，來一場令身、心、靈愉悅的「聖誕之旅」。老友記的表現一次比一次精靈，與義工們盡情大笑及交流，大家都玩得樂而忘返，期待下次再見面。



日立金融「捉得到的空氣」

為鼓勵小朋友多做運動，日立金融(香港)有限公司的義工隊於2017年12月8日參加由專業培訓中心舉辦的「捉得到的空氣」義工培訓，由資深導師教授義工們怎樣用氣球扭出合乎「黃金比例」的公仔，然後義工們便將這些氣球送給天恩綜合家庭服務中心近60名課託服務的學童，並與他們一起於操場玩集體競賽遊戲，身體力行鼓勵小朋友多做運動，鍛鍊身體。



* 若商界及其他團體有意與本機構合辦活動，歡迎致電 3692 5468 與本機構企業傳訊部聯絡。

捐款表格

本人願意捐款支持基督教香港信義會社會服務部作服務經費：

港幣 \$100 港幣 \$300 港幣 \$500 其他：港幣 \$ _____ (請註明)

如捐款欲作指定用途，請註明指定項目： _____

捐款方法

捐款人可直接將捐款存入本會戶口(恆生銀行：388-558025-668)，並將入數紙連同本表格郵寄或傳真至本會。捐款人亦可郵寄支票至本會，抬頭請寫「基督教香港信義會社會服務部總處」，捐款達港幣 \$100，可獲發免稅收據。(地址：九龍窩打老道 50A 號信義樓一樓，請註明「信念編輯部」。傳真：2770 1093)

個人資料

姓名： _____ 電郵： _____ 電話： _____

地址： _____

訂閱表

如欲訂閱《信念》，請填妥以下表格：

個人資料

姓名： _____ 電郵： _____ 電話： _____

地址： _____

訂閱《信念》一年四期收費港幣 \$60，訂戶請將款項直接存入本會戶口(恆生銀行：388-558025-668)，並將入數紙連同本表格郵寄或傳真至本會。(地址：九龍窩打老道 50A 號信義樓一樓，請註明「信念編輯部」。傳真：2770 1093)

索取地點



(朗屏站、北角康澤、杏花新城、南昌站、寶琳站、恆福、駿景園、康城站、何文田廣場、鯉魚涌、西九龍中心、新九龍廣場、筲箕灣寶文街、東涌逸東)

信義會屬下五十多個服務單位



(柴灣、筲箕灣、北角、香港仔、中環、尖沙咀、旺角、九龍灣、黃埔、土瓜灣、大角咀、深水埗、荔枝角、荃灣、屯門)



道聲書局



(灣仔)



(中環、銅鑼灣、旺角、沙田、荃灣、元朗)



(筲箕灣、藍田、奧海城、深水埗、葵芳)



全線農本方中醫診所

香港教育專業人員協會(旺角)

明愛專上學院(將軍澳)

香港專業教育學院(廖理山、李惠利、黃克競、觀塘、屯門、青衣、沙田、葵涌)



(都會大廈、泓富產業千禧廣場、泓富廣場)

香港中文大學專業進修學院(中環、尖沙咀、將軍澳)

其他索取地點

香港區

香港大學(學生發展及資源中心) 香港上海印書館 森記圖書
香港樹仁大學學生事務處 森記書局(灣仔)
城邦書店 齡記書店

議員辦事處

區諾軒、羅健熙議員辦事處 鄭麗琼議員辦事處
許智峯議員辦事處

九龍區

香港城市大學學生會(九龍塘) 小息書店 香港基督教新曙光教會 樂文書店
香港浸會大學學生會、餐廳(九龍塘) 天道書樓(新蒲崗) 國風堂 匯家山
香港理工大學學生事務處(紅磡) 田園書局(旺角) 基道書樓(旺角)
陳校長免費補習天地 玄舞湖舞蹈用品 翰林書店(旺角)
Kubrick(油麻地) 序言書室

議員辦事處

沈運華議員辦事處 袁海文議員辦事處
胡志偉議員辦事處 陳汶堅議員辦事處
胡志健議員辦事處 黃碧雲議員辦事處
涂謹申議員辦事處 鄭景陽議員辦事處

新界區

青年學院(邱子文) 新景安老院 朱順雅議員辦事處 林少忠議員辦事處 區能發議員辦事處 陳諾恆議員辦事處 黃碧嬌議員辦事處 譚駿賢議員辦事處
香港中文大學專業進修學院 光明書局 何杏梅議員辦事處 林卓廷議員辦事處 梁錦威議員辦事處 曾勁聰議員辦事處 溫和達議員辦事處 關永業議員辦事處
嶺南大學 卓匯教育 吳劍昇議員辦事處 林紹輝議員辦事處 許銳宇議員辦事處 程張迎議員辦事處 劉勇威議員辦事處 蘇嘉雯議員辦事處
天恩堂(葵涌) 樂活書緣 吳錦雄議員辦事處 林頌鏗議員辦事處 陳文偉議員辦事處 黃宇翰議員辦事處 鄭則文議員辦事處
沈家傑議員辦事處 林翠玲議員辦事處 陳旭明議員辦事處 黃炳權議員辦事處 藍偉良議員辦事處
周偉雄議員辦事處 范國威議員辦事處 陳美蓮議員辦事處 黃偉賢議員辦事處 鄭俊宇議員辦事處

《信念》亦可於以下地點免費借閱：

36間香港公共圖書館、港基物業管理有限公司管理的部分會所、東區醫院、房協長者安居資源中心、中國佈道會基督堂



基督教香港信義會社會服務部

新界區

Regional
FlagDay

賣旗日

28/7

2018

義工招募

Volunteer Recruitment

WhatsApp
5449 9608

信義達人專頁



#欺凌NO_MORE #自殺NO_MORE
#叉足電 #照起自己照起身邊人
#天藍計劃受害者支援服務
#互動生命教育活動

#為青少年服務籌款

查詢 Enquiry

九龍窩打老道50A信義樓一字樓

3692 5468

charity@elchk.org.hk

義工報名
VolunteerEnrollment



網上捐款
OnlineDonation



公開籌款許可證編號:FD/R061/2018

